

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

### на оказание услуг по адаптации и сопровождению Систем КонсультантПлюс

#### 1. Технические требования к оказываемым услугам:

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, установленных у заказчика (см. п. 3 Технического задания), должно предусматривать:

1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

#### 1.2. Сопровождение экземпляров Систем, в т.ч.:

1.2.1. Передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации), адаптированной к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем КонсультантПлюс;

1.2.2. Техническую профилактику работоспособности Систем КонсультантПлюс и восстановление работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс в случаях сбоев компьютерного оборудования после их устранения заказчиком (тестирование, переустановка);

1.2.3. Подключение к дополнительной информации, состав которой определяется исполнителем;

1.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем КонсультантПлюс с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

1.2.5. Консультирование по работе с Системами КонсультантПлюс, в т.ч. обучение заказчика работе с этими Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

1.2.6. Предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем КонсультантПлюс по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе исполнителя;

1.2.7. Предоставление другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс;

1.2.8. Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных исполнителем экземпляров Систем.

#### 2. Требования к качеству оказываемых услуг:

2.1. Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с:

а) установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объемом правовой информации);

б) внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

- подборками документов заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

- базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

2.2. Исполнитель обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения,

подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое исполнителем для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объемом правовой информации) и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика.

2.3. Исполнитель обязуется предоставлять только достоверные сведения и подтверждает, что его предложение об объекте закупки является достоверной информацией о совместимости оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс) и с внутренними информационными ресурсами заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

3. Перечень установленных у Заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс:

**Перечень Экземпляров Систем, в отношении которых должны быть оказаны платные услуги по адаптации и сопровождению в соответствии с настоящим Техническим заданием.**

Комплект №1

Система		Количество
СС Формы с комментариями о рисках по налогам и кадрам ОВМ (ОД 3)	3 ОД (до 15 учетных записей), установка специальной копии Системы	1
СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф ОВП	Установка специальной копии Системы	1
СПС Консультант Универсал смарт-комплект Проф ОВМ (ОД 3)	3 ОД (до 15 учетных записей), установка специальной копии Системы	1
СС Готовые решения (Проф). Налог на прибыль ОВМ (ОД 3)	3 ОД (до 15 учетных записей), установка специальной копии Системы	1
СС Изменения в бюджетном учете и финансировании ОВМ (ОД 3)	3 ОД (до 15 учетных записей), установка специальной копии Системы	1
СС Изменения по налогам и взносам (бюджетные организации) ОВМ (ОД 3)	3 ОД (до 15 учетных записей), установка специальной копии Системы	1
СС КонсультантПлюс: Технические нормы ОВМ (ОД 3)	3 ОД (до 15 учетных записей), установка специальной копии Системы	1
СС Перспективы и риски арбитражных споров (Версия Проф) ОВП	Установка специальной копии Системы	1

Число ОД - число одновременных доступов.

# ОПИСАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО МАССИВА

Раздел - 1

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО	
Российское законодательство Версия Проф	Федеральное законодательство: нормативные акты РФ, регулирующие все виды хозяйственной деятельности; акты официального разъяснения действующих норм, регулирующих отдельные сферы деятельности; иные правовые акты общего характера и акты отраслевого значения; законы СССР и другие нормативные акты советского периода, представляющие интерес в настоящее время. В банке представлены все отрасли законодательства, регулирующие общественные отношения во всех сферах деятельности.
РЕГИОНАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО	
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Документы органов государственной власти и местного самоуправления Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА	
Арбитражные суды всех округов	Объединяет информационные банки с судебными актами всех 10 арбитражных судов округов РФ.
Все апелляционные суды	Объединяют информационные банки с судебными актами всех арбитражных апелляционных судов. Документы информационных банков всех апелляционных судов позволяют оценить вероятность положительного или отрицательного результата обжалования в ААС судебных актов, вынесенных арбитражными судами первой инстанции.
Информационные Банки с избранными определениями арбитражных судов	Информационные Банки с избранными определениями арбитражных судов содержат наиболее ценные определения:  а) препятствующие дальнейшему движению по делу;  б) влияющие на исход спора;  в) влияющие на исполнимость решения (возможность взыскания с должника);  г) влияющие на размер / объем удовлетворенных требований и т.д.
Перспективы и риски арбитражных споров (Версия Проф)	Содержит описания конкретных ситуаций по самым массовым категориям арбитражных споров: хозяйственные споры; корпоративные споры; оспаривание сделок должника в рамках банкротства; налоговые споры; другие споры с госорганами. По каждой ситуации рассмотрены: фабула спора; требования истца; краткое описание важных обстоятельств, требующих доказывания; как и чем это доказать; примеры доказательств; возможные встречные требования; причины отказа в требованиях; судебная практика в пользу каждой из сторон.
Подборки судебных решений	Подборки наиболее значимых решений различных судов по налоговой, гражданско-правовой и другим тематикам, представленные в компактной форме.
Правовые позиции высших судов	Сформулированные позиции высших судов по наиболее важным правовым вопросам. В банке представлены правовые позиции трех судов: Конституционного Суда (КС) РФ, Верховного Суда (ВС) РФ и Высшего Арбитражного Суда (ВАС) РФ.
Путеводитель по корпоративным спорам	Анализ судебной практики по вопросам применения норм корпоративного права (законы об ООО, АО и др.). Рассмотрены вопросы создания, реорганизации, ликвидации хозяйственных обществ, различные аспекты текущей деятельности организаций.

Путеводитель по спорам в сфере закупок	Анализ практики госорганов и судов по решению спорных вопросов в сфере госзаказа. По каждому спорному вопросу: комментарий к проблеме и позиции ФАС, Минэкономразвития, арбитражных судов. (Сфера регулирования Федеральных законов 44-ФЗ и 223-ФЗ)
Путеводитель по судебной практике (ГК РФ)	Анализ судебной практики по актуальным и сложным вопросам применения части второй Гражданского кодекса РФ. Представлены позиции судов и выводы из судебной практики.
Путеводитель по трудовым спорам	Анализ судебной практики по спорным ситуациям при увольнении работников по различным основаниям: по сокращению штата, за прогул и др. Приведены позиции судов разных регионов, точки зрения экспертов в области трудового права.
Решение высших судов	Документы высших органов судебной власти: Высшего Арбитражного Суда РФ, Верховного Суда РФ, Конституционного Суда РФ.
Решения арбитражных судов первой инстанции	Содержит материалы арбитражных судов первой инстанции всех регионов России. Дела по спорам организаций и предпринимателей друг с другом, с УФНС, с региональными подразделениями таможенных органов, Пенсионного фонда РФ и другими органами власти.
Суд по интеллектуальным правам	Судебные акты Суда по интеллектуальным правам.
Суды общей юрисдикции всех округов	"Содержит решения всех 9 кассационных судов общей юрисдикции и судов общей юрисдикции соответствующих кассационных округов. Рассматриваются гражданские, административные и уголовные дела. "
<b>ФИНАНСОВЫЕ И КАДРОВЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ</b>	
Бухгалтерская пресса и книги	Публикации ведущих финансово-экономических изданий и книги по актуальным вопросам налогообложения и бухгалтерского учета, по кадровым вопросам.
Вопросы-ответы (Финансист)	Консультации специалистов госорганов и независимых экспертов в форме "вопрос-ответ" по бухгалтерскому учету и налогообложению, внешнеэкономической, банковской деятельности, валютному регулированию и др. Полностью включает документы банка "Вопросы-ответы".
Готовые решения (Проф). Налог на прибыль	Система позволяет ознакомиться со специфическими вопросами расчета и уплаты налога на прибыль.
Корреспонденция счетов (бухгалтер)	Схемы бухгалтерских проводок, в которых рассмотрен порядок бухгалтерского учета отдельных операций и возможные налоговые последствия. Для организаций, ведущих учет по общему плану счетов.
Подборки и консультации Горячей линии	Ответы специалистов линии консультаций, горячей линии и сервиса "Онлайн-диалог" на вопросы пользователей КонсультантПлюс по бухгалтерской и кадровой тематике, а также житейским правовым ситуациям. К каждому вопросу дается список полезных материалов из системы КонсультантПлюс.
Путеводитель по кадровым вопросам	Пошаговые инструкции по вопросам взаимоотношений работодателя и работника: от приема на работу до увольнения. Формы документов, образцы их заполнения с конкретными формулировками, практические примеры, рекомендации.
Путеводитель по налогам	Информация по налогам и страховым взносам, бухгалтерской и налоговой отчетности, налоговым проверкам, по уплате, зачету и возврату налогов (пеней, штрафов), а также по спорным вопросам части I НК РФ. Пошаговые инструкции, практические примеры, образцы заполнения документов, спорные ситуации.
Путеводитель по сделкам	Пошаговые инструкции по бухгалтерскому учету и налогообложению различных сделок. Таблицы проводок, практические примеры, нюансы оформления, типовые формы договоров, общая правовая информация

	по сделкам.
Разъясняющие письма органов власти	Письма Минфина России, ФНС России, Минэкономразвития России, ФСС России и других ведомств в ответ на запросы специалистов.
<b>КОНСУЛЬТАЦИИ ДЛЯ БЮДЖЕТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>	
Изменения в бюджетном учете и финансировании	Обзоры изменений по следующим тематикам: - КОСГУ и КВР по доходам и расходам; - учетная политика; - организация внутреннего финансового контроля; - новые стандарты государственного сектора ("бюджетные ФСБУ"); - составление планов финансово-хозяйственной деятельности; - формирование бюджетной сметы.
Изменения по налогам и взносам (бюджетные организации)	Материалы банка помогут проверить последние изменения по налогам (НДФЛ, НДС, налог на прибыль и др.), налоговым льготам и страховым взносам организациям бюджетной сферы.
<b>КОММЕНТАРИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА</b>	
Постатейные комментарии и книги	Постатейные комментарии к законам и кодексам с анализом правовых норм; книги и монографии ведущих юристов по актуальным проблемам законодательства. Часть материалов подготовлена специально для пользователей КонсультантПлюс.
Путеводитель по госуслугам для юридических лиц	Пошаговый порядок получения разрешений, лицензий и аккредитаций, а также подачи в госорганы уведомительных документов, предусмотренных федеральным законодательством.
Путеводитель по договорной работе	Рекомендации по составлению договоров: особенности условий для каждой стороны, примеры формулировок, возможные риски.
Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок	Пошаговые рекомендации по проведению закупок по правилам Федерального закона N 44, действующего с января 2014 г. Разъяснения по всем этапам, образцы документов, практические примеры и другая полезная информация по вопросам госзакупок.
Путеводитель по корпоративным процедурам	Пошаговые рекомендации о порядке проведения корпоративных процедур АО и ООО и подготовки документов для них. Нормативное регулирование, способы и сроки проведения процедуры, оформление документов и возможные последствия.
Юридическая пресса	Статьи из более чем 300 специализированных журналов и газет по актуальным вопросам законодательства и права, а также консультации в форме "вопрос-ответ" по сложным и спорным юридическим вопросам.
<b>ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ</b>	
Деловые бумаги	Типовые договоры, акты, заявления, инструкции, а также образцы их заполнения. Формы документов по конкретной теме собраны в подборки. Часть официально утвержденных форм доступна в Word и Excel, что обеспечивает простоту и удобство их использования.
Деловые бумаги базовая версия	Типовые договоры, акты, заявления, инструкции, а также образцы их заполнения. Формы документов по конкретной теме собраны в подборки. Часть официально утвержденных форм доступна в Word и Excel, что обеспечивает простоту и удобство их использования.
Формы с комментариями о рисках по налогам и кадрам	Первичные бухгалтерские документы, налоговые отчеты, кадровые документы, документы по охране труда и спецоценке условий труда и др. В каждой форме примечания, практические рекомендации и предупреждения о возможных рисках при подготовке документов. Варианты безопасных формулировок для различных условий.
<b>ОТРАСЛЕВЫЕ СИСТЕМЫ</b>	
Архив технических норм	Нормативно-технические и технические документы по пожарной и промышленной безопасности, охране труда, ТЭК, строительству, торговле, экологии, метрологии и пр.

Отраслевые технические нормы	Содержит государственные стандарты и другие нормативно-технические документы по основным отраслям экономики: пищевая промышленность, легкая промышленность, АПК, машиностроение, сфера ТЭК (угольная, нефтегазовая, энергетическая, химическая и нефтехимическая промышленности), метрология, сертификация и стандартизация, техносферная безопасность, транспорт и связь, охрана труда, экология, металлургия, другие отрасли.
Строительство	Нормативно-техническая документация, связанная со строительством, градостроительством и архитектурой: СНиП, СНиР, ГОСТ, ГОСТр, ВСН, ГСН, ГСНр, ГЭСН, ГЭСНр, ГЭСНм, ГЭСНп, ЕНиР, МДС, НПБ, ФЕР, ФЕРр, СП и другие документы.
<b>ПРОЕКТЫ ПРАВОВЫХ АКТОВ</b>	
Законопроекты	Тексты законопроектов в различных чтениях, сопроводительные материалы к ним, организационные документы Федерального собрания РФ.
Проекты нормативных правовых актов	Проекты подзаконных нормативных актов: постановлений Правительства РФ, документов Банка России, приказов министерств и ведомств (Минфина, Минэкономразвития, Минтруда, Роспотребнадзора и др.).
<b>ОНЛАЙН-АРХИВЫ</b>	
Архив документов муниципальных образований субъектов РФ	Архив документов муниципальных образований субъектов РФ
Архив определений арбитражных судов	Информационный банк содержит архивы определений арбитражных судов
Архив решений мировых судей	Информационный банк содержит архивы судебные акты по конкретным делам, принятые мировыми судьями.
Архив решений ФАС и УФАС	Содержит архив документов госорганов по антимонопольным вопросам.
<b>ОНЛАЙН-ПРИЛОЖЕНИЕ</b>	
Конструктор договоров	Подготовка проектов договоров, анализ их условий и оценка возможных рисков. «Конструктор» содержит проекты наиболее востребованных договоров. Возможность составить договор для «своей» ситуации, с юридически корректными формулировками и с учетом действующего законодательства.
Конструктор учетной политики	Инструмент для создания учетной политики организации; для внесения изменений и дополнений в действующую учетную политику; для проверки имеющейся учетной политики на актуальность.
<b>АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПРАКТИКА</b>	
Практика антимонопольной службы	Содержит документы антимонопольных органов: решения, предписания, постановления, определения Федеральной антимонопольной службы (ФАС) и ее региональных управлений (УФАС) по конкретным делам о нарушениях законодательства. Тематика: участие в закупочных процедурах и торгах, реклама, злоупотребление доминирующим положением на рынке и др.
Решение госорганов по спорным ситуациям	Содержит решения и предписания Роспатента, Федеральной антимонопольной службы и региональных управлений ФАС, ФНС, Счетной палаты и других госорганов по патентным, антимонопольным, налоговым и прочим вопросам.

#### 4. Характеристики СПС КонсультантПлюс:

- Наличие единого гипертекстового банка со сквозным поиском;
- Возможность поиска документов по реквизитам, по ситуации, а также упрощенный поиск в одной строке с построением результата поиска в виде единого списка и его сортировки по степени соответствия запросу, вне зависимости от типа документа. Возможность дополнительного построения полного дерева-списка документов для выбора информации нужного типа;
- Возможность сравнения редакций документа с выделением всех изменений;
- Возможность сортировки документов по юридической важности, дате принятия, дате изменения;
- Возможность сохранения результатов работы в СПС с помощью папок и закладок пользователя. Возможность импорта-экспорта папок и закладок пользователя для обмена результатами работы в СПС всем пользователям непосредственно внутри системы;
- Возможность для пользователя непосредственно из системы сделать запрос эксперту компании-разработчика по вопросам работы с СПС, по предоставлению отсутствующих в сопровождаемом комплекте СПС нормативных актов, конкретному правовому вопросу и оперативно получить ответ в саму систему;
- Возможность прямого доступа из системы к графической копии официальной публикации документа, размещенной на сайте компании-разработчика;
- Возможность эффективного поиска наиболее востребованных типов правовой информации благодаря наличию специальных реквизитов в карточке поиска:

##### а) для поиска финансовых и кадровых консультаций:

- по видам налогов и платежей;
- по плану счетов;

##### б) для поиска консультации для бюджетных организаций:

- по видам налогов и платежей;
- по автору публикации;

##### в) для поиска комментариев законодательства:

- по автору публикации;

##### г) для поиска судебной практики:

- по номерам ИНН / ОГРН организации;
- по конкретному судье;

##### д) для поиска проектов правовых актов:

- по стадии рассмотрения проекта;

##### е) для поиска международных правовых актов:

- по договаривающейся стороне.
- Обеспечение надежного и безопасного мониторинга изменений нормативных правовых актов за счет постановки на контроль любой структурной единицы текста документа (раздела, главы, статьи, части, пункта, подпункта статьи) с последующим автоматическим информированием об изменении только соответствующего фрагмента (а не каждого изменения документа).

- Обеспечение безопасного анализа судебных решений за счет автоматического перехода из их текста непосредственно в ту редакцию правового акта (в т.ч. недействующую), которая применялась судом в соответствующем судебном решении.

- Наличие функции истории рассмотрения дела для решений судов общей юрисдикции, включающей в себя ссылки (с возможностью перехода по ним непосредственно в Системе либо в онлайн-архив) на решения, принятые по делу как нижестоящими, так и вышестоящими судами.

- Обеспечение безопасного анализа судебной практики благодаря наличию в текстах всех решений арбитражных судов (включая все решения судов первой инстанции) предупреждений об их отмене вышестоящим судом (в Системе и в онлайн-архивах).

- Сервис для автоматизированного создания договора, обеспечивающий безопасное его составление и применение пользователем в реальных сделках, в том числе:

- а) возможность изменения пользователем каждого условия внутри каждого раздела договора посредством выбора одного из предложенных вариантов;

- б) анкеты для наиболее востребованных в практике договоров (договоры аренды, поставки, купли-продажи,

- подряда, возмездного оказания услуг) должны обеспечивать высокую вариативность шаблонов (не менее 100 важных условий с различными вариантами для каждого из них);

- в) изменение любого условия должно автоматически согласовываться с другими связанными условиями, чтобы обеспечивать юридическую корректность договора;

- г) наличие экспертных предупреждений о рисках для конкретных условий договора со ссылками на законодательство и практику / аналитические материалы;

- д) наличие возможности сохранения созданных ранее шаблонов договоров;

- е) автоматическое предупреждение пользователя об изменениях законодательства и необходимости корректировки сохраненного пользователем договора (с предложением автоматической корректировки шаблона с учетом этих изменений);

- ж) наличие аннотаций к договорам с их наиболее существенными характеристиками (для каких отношений предназначен соответствующий договор, как договор соотносится со смежными договорами, каковы его существенные условия и др.);

- з) наличие обзора произошедших изменений к каждому договору.

- Безопасное применение законодательства благодаря наличию информации о последней редакции каждого фрагмента статьи нормативных правовых актов, включая как нумерованные, так и ненумерованные абзацы (при наличии предыдущей редакции).

- Обеспечение безопасного применения нормативных правовых документов за счет отображения экспертно-аналитических предупреждений о его юридическом и фактическом статусе, в том числе:

- а) предупреждения о том, что документ формально утратил силу (отменен);

- б) предупреждения о том, что документ фактически не применяется;

- в) предупреждения о том, что документ не вступил в силу;

- г) предупреждения о том, что редакция документа не вступила в силу;

- д) предупреждения о недействующей редакции утратившего силу документа;

- е) предупреждения о недействующей редакции документа;



ж) предупреждения о недействующей редакции не вступившего в силу документа;

з) предупреждения о том, что документ изменен.

- Автоматическая настройка результатов поиска под профиль: в зависимости от выбранного профиля профессиональной аудитории в приоритетном порядке должны отображаться те виды и тематики документов, которые наиболее соответствуют профессиональным задачам и потребностям соответствующих специалистов (для строки поиска на стартовой странице).

- Наличие подсказок-запросов в карточке поиска для поиска по тексту.

- Возможность видеть в результатах поиска фрагмент текста документа, найденного по поисковому запросу пользователя, без открытия самого документа (при поиске через карточку поиска).

- Наличие к решениям арбитражных судов полной истории рассмотрения дела, включающей в себя ссылки (с возможностью перехода по ним непосредственно в Системе либо в онлайн-архивах) на все постановления и определения, принятые арбитражными судами первой, апелляционной и кассационной инстанций.

- Обеспечение безопасного и удобного анализа документов, содержащих ссылку на статью нормативного правового акта или ее фрагмент, благодаря их автоматической выдаче в виде списка, структурированного по типам правовой информации (законодательство, судебная практика и др.) и дающего возможность прямого перехода от одного типа документов к другому без дополнительных действий и настроек.

- Наличие специальных аналитических материалов (Путеводителей), которые полностью раскрывают тему в одном документе. Путеводители должны содержать: ссылки на нормативные акты, судебную практику, консультации экспертов, примеры и ситуации из практики, образцы заполнения форм документов, сами формы с инструкциями по заполнению. Специальные аналитические материалы (Путеводители) должны еженедельно актуализироваться в соответствии с изменениями в законодательстве и с учетом поступления новых консультационных материалов и судебных решений;

- Наличие аналитических обзоров, позволяющих быстро ознакомиться с последними изменениями в законодательстве. Обзоры изменения законодательства должны быть структурированы по дате, по тематике, а также разбиваться на подборки, учитывающие специфику деятельности пользователя.