

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение социологического исследования с целью определения направлений и мероприятий, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области

1	Наименование услуги	Проведение социологического исследования с целью определения направлений и мероприятий, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
2	Основание для оказания услуги	1. Решение Координационного совета по развитию транспортной системы г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области от 2 июня 2015 года (пункт 5 раздела I протокола № 46). 2. Поручение Министра транспорта Российской Федерации М.Ю. Соколова от 16.10.2014 № К-24/38689 о включении в Программу деятельности Дирекции на 2014 год и последующие годы мероприятия по проведению регулярных опросов общественного мнения в отношении комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
3	Источник финансирования	Средства АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области».
4	Заказчик	Автономная некоммерческая организация «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области».
5	Исполнитель	Определяется по результатам открытого конкурса.
6	Цель и задачи исследования	Определение направлений и мероприятий, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области. <u>Задачи исследования:</u> 1. Определить уровень удовлетворенности населения Санкт-Петербурга и Ленинградской области существующим состоянием транспортной инфраструктуры и качеством транспортного обслуживания в целом и по отдельным параметрам, в том числе: <i>Общественный наземный транспорт (автобус, трамвай, троллейбус), коммерческий транспорт (маршрутное такси – «маршрутка»), метро и железнодорожное сообщение (пригородный электротранспорт):</i> – расписание (удобство, частота); – подвижной состав (вместимость, качество, безопасность); – остановочные пункты, станции, ТПУ (наличие, обустройство, безопасность, информационные сервисы,

		<p>пешеходные переходы);</p> <ul style="list-style-type: none"> – стоимость, виды оплаты проезда (наличный и безналичный расчет), тип проездного билета (разовый, абонемент, единый). <p><i>Дороги общего пользования Санкт-Петербурга и Ленинградской области:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – качество автомобильной дороги (дорожное покрытие); – парковки (наличие и вместимость: на УДС, перехватывающие); – оперативность и качество устранения дефектов ямочным ремонтом и ремонтом картами; – оперативность и качество зимнего содержания в части комплексной уборки. <p><i>Велосипедный транспорт и мобильные средства передвижения (самокат, электросамокат, моноколесо и пр.):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие необходимой инфраструктуры (велодорожек, велополос, велопешеходных дорожек); – связность велосипедной инфраструктуры, качество покрытия, разметки, безопасность пользования велоинфраструктурой; – возможность использования велосипеда для ежедневных перемещений; – возможность использования велосипеда в комбинации с другим видом общественного транспорта (метро, электричка, автобус); – наличие мест парковки велосипеда. <p><i>Легковое такси:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – период ожидания получения услуги; – качество предоставления услуги (доступность, комфорт, безопасность); – подвижной состав (техническое состояние транспортного средства); – стоимость оказания услуги; – трудности при получении услуги. <p><i>Каршеринг:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – оценка популярности услуги; – оценка характеристик предоставления услуги; – трудности при получении услуги. <p><i>Прочее:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – потребность в автостоянках для кемпинга; – потребность в автостоянках с зарядными станциями для электротранспорта; – оценка уровня информированности о реализации национального проекта “Безопасные качественные дороги” <p>2. Оценить возможность перехода с личного на общественный транспорт при появлении новых видов транспортного сообщения/улучшении состояния транспортного обслуживания на существующих категориях общественного транспорта/создании транспортно-пересадочных узлов (далее - ТПУ).</p>
--	--	--

		<p>3. Выявить мнение граждан о необходимости создания ТПУ для перераспределения пассажиропотоков между видами транспорта и направлениями движения.</p> <p>4. Выявить мнение граждан о необходимых мерах по улучшению транспортного обслуживания и состоянию транспортной инфраструктуры, а также приоритетные направления и мероприятия, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области.</p> <p>5. Выявить мнение граждан о наиболее «горячих», «узких» местах транспортного обслуживания и состоянии транспортной инфраструктуры, вызывающих наибольшее недовольство (по типам используемого для передвижения транспорта: общественный/личный).</p> <p>6. Выявить мнение граждан относительно доступности транспортной инфраструктуры среди маломобильных пассажиров, пожилых людей и пассажиров с детьми.</p> <p>7. Определить количественные показатели работы транспортных систем Санкт-Петербурга и Ленинградской области (характеристики передвижения населения):</p> <ul style="list-style-type: none"> – объем корреспонденции между Санкт-Петербургом и административно-промышленными центрами Ленинградской области; – распределение объемов корреспонденции по времени и видам транспорта; – определение сезонной неравномерности (проведение опроса с целью определения количественных показателей работы транспортных систем Санкт-Петербурга и Ленинградской области в летний и осенний периоды); – и другие параметры. <p>8. Определить динамику изменений в отношении населения к состоянию и развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области по сравнению с результатами социологических исследований за предыдущие периоды (в целом и по направлениям).</p>
7	Объект исследования	Транспортная система Санкт-Петербурга и Ленинградской области
8	Предмет исследования	Организация транспортного обслуживания населения Санкт-Петербурга и Ленинградской области
9	Состав услуги	<p>Услуга оказывается в три этапа:</p> <p>1 этап. Разработка методики социологического исследования с целью определения направлений и мероприятий, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области, с учетом необходимости проведения опроса жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области для определения количественных показателей работы транспортных систем Санкт-Петербурга и Ленинградской области (характеристики передвижения населения) дважды: в летний и осенний периоды</p>

(далее – Методика социологического исследования):

1.1 Проведение анализа документов, научной литературы по теме исследования;

1.2 Проведение интервью с экспертами в транспортной сфере (сотрудниками Дирекции, сотрудниками заинтересованных органов исполнительной государственной власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области);

1.3 Построение и расчет выборочной совокупности исследования. Объем общей выборочной совокупности для каждой волны определяется исходя из статистической погрешности не более 2% при доверительном интервале 95%, но не менее 3500 интервью в рамках исследования. Объем региональных выборок определяется по согласованию с Заказчиком, при этом соблюдаются условия их репрезентативности генеральной совокупности населения исследуемых регионов по параметрам: пол, возраст, район проживания, а также городское и сельское население (для выборки Ленинградской области). Минимальное число региональных выборок составляет не менее 10 для районов Санкт-Петербурга, и не менее 5 для районов Ленинградской области;

1.4 Разработка инструментария социологического исследования (опросников) для проведения опроса методом формализованного интервью на планшетных компьютерах, включая:

- опросники (анкеты), сформированные по блокам, содержащие основные вопросы и акцентированные на конкретные задачи исследования;
- инструкции по опросникам (анкетам) для респондентов и интервьюеров;
- состав и описание методов проверки и контроля качества и достоверности собранных данных;

1.5 Подготовка Методики социологического исследования (включающую программу (регламент) проведения социологического исследования, календарный план, контроль качества и результаты исследования, а также инструментарий (опросник/анкету);

1.6 Согласование Методики социологического исследования с заинтересованными органами исполнительной государственной власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области, включая Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга, Комитет по транспорту, Комитет Ленинградской области по транспорту, Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области.

2 этап. Проведение первой волны опроса (летний период).

В соответствии с целями и задачами исследования (п.6 настоящего Технического задания) проведение опроса

по определению уровня удовлетворенности населения Санкт-Петербурга и Ленинградской области существующим состоянием транспортной инфраструктуры и качеством транспортного обслуживания в целом и по отдельным параметрам (подпункт 1 пункта 6 настоящего Технического задания),

по оценке возможности перехода (выявлению декларируемого намерения населения) с личного на общественный транспорт при

	<p>появлении новых видов транспортного сообщения/улучшения состояния транспортного обслуживания на существующих категориях общественного транспорта/создании ТПУ (подпункт 2 пункта 6 настоящего Технического задания),</p> <p>по выявлению мнения граждан о необходимости создания ТПУ для перераспределения пассажиропотоков между видами транспорта и направлениями движения (подпункт 3 пункта 6 настоящего Технического задания),</p> <p>по выявлению мнения граждан о необходимых мерах по улучшению транспортного обслуживания и состоянию транспортной инфраструктуры, а также приоритетные направления и мероприятия, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области (подпункт 4 пункта 6 настоящего Технического задания),</p> <p>по выявлению мнения граждан о наиболее «горячих», «узких» местах транспортного обслуживания и состоянии транспортной инфраструктуры, вызывающих наибольшее недовольство (по типам используемого для передвижения транспорта: общественный/личный (подпункт 5 пункта 6 настоящего Технического задания),</p> <p>по выявлению мнения граждан относительно доступности транспортной инфраструктуры среди маломобильных пассажиров, пожилых людей и пассажиров с детьми подпункт 6 пункта 6 настоящего Технического задания),</p> <p>по определению количественных показателей работы транспортных систем Санкт-Петербурга и Ленинградской области (характеристики передвижения населения) в летний период (подпункт 7 пункта 6 настоящего Технического задания),</p> <p>по определению динамики изменений в отношении населения к состоянию и развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области по сравнению с результатами социологических исследований за предыдущие периоды (подпункт 8 пункта 6 настоящего Технического задания),</p> <p>анализ полученных данных, составление аналитического отчета:</p> <p>2.1 Подготовка к проведению опроса (подготовка электронной версии инструментария исследования для опроса с использованием планшетных компьютеров, набор интервьюеров, проведение инструктажей);</p> <p>2.2 Проведение опроса жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Опрос проводится методом личного формализованного интервью по месту проживания респондентов;</p> <p>2.3 Контроль над работой интервьюеров;</p> <p>2.4 Проверка полученных данных;</p> <p>2.5 Ввод и первичная обработка полученных данных, включая транскрибирование открытых вопросов;</p> <p>2.6 Математический анализ полученных данных, подготовка статистических таблиц базовых показателей;</p> <p>2.7 Составление таблиц и графиков распределений ответов на вопросы методики исследования, их основных зависимостей от параметров влияния;</p>
--	--

		<p>2.8 Интерпретация полученных данных;</p> <p>2.9 Оформление аналитического отчета, содержащего результаты исследования, полученные по итогам проведения 2 этапа оказания услуги.</p> <p>3 этап. Проведение второй волны опроса (осенний период). Проведение опроса (<i>работы в рамках 3 этапа полностью аналогичны работам, проводимым в рамках 2 этапа и позволяют получить данные в соответствии с целями и задачами исследования (п.6 настоящего Технического задания (кроме вопросов, касающихся передвижений на велосипедном транспорте и мобильных средствах передвижения (самокат, электросамокат, моноколесо и пр.) за осенний период</i>), анализ полученных данных, составление аналитического отчета:</p> <p>3.1 Подготовка к проведению опроса (подготовка электронной версии инструментария исследования для опроса с использованием планшетных компьютеров, набор интервьюеров, проведение инструктажей);</p> <p>3.2 Проведение опроса жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Опрос проводится методом личного формализованного интервью по месту проживания респондентов;</p> <p>3.3 Контроль над работой интервьюеров;</p> <p>3.4 Проверка полученных данных;</p> <p>3.5 Ввод и первичная обработка полученных данных, включая транскрибирование открытых вопросов;</p> <p>3.6 Математический анализ полученных данных, подготовка статистических таблиц базовых показателей;</p> <p>3.7 Составление таблиц и графиков распределений ответов на вопросы методики исследования, их основных зависимостей от параметров влияния;</p> <p>3.8 Интерпретация полученных данных;</p> <p>3.9 Оформление сводного аналитического отчета, содержащего результаты исследования, полученные по итогам проведения 2 и 3 этапов оказания услуги.</p>
10	Срок оказания услуги	<p>1 этап: Начало – с даты направления Заказчиком в адрес Исполнителя уведомления о начале оказания услуг, предусмотренных 1 этапом; Окончание – до 01.04.2022.</p> <p>2 этап: Начало – дата начала определяется Исполнителем самостоятельно с учетом требований Технического задания о сроках проведения первой волны опроса (но не ранее даты согласования Заказчиком документов 1 этапа); Окончание – до 15.09.2022.</p> <p>3 этап: Начало – дата начала определяется Исполнителем самостоятельно с учетом требований Технического задания о сроках проведения второй волны опроса (но не ранее даты согласования Заказчиком документов 1 этапа); Окончание – 18.11.2022.</p>

11	<p>Требования к результатам оказания Услуги</p>	<p>Результатом оказания услуги являются:</p> <p><u>1 этап.</u></p> <p>1) Согласованная Методика социологического исследования с заинтересованными органами исполнительной государственной власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области, включая Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга, Комитет по транспорту, Комитет Ленинградской области по транспорту, Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области.</p> <p><u>2 этап.</u></p> <p>1) Аналитический отчет, содержащий результаты исследования, полученные по итогам проведения 2 этапа оказания услуги, удовлетворяющие требованиям пп. 6, 7 и 8 настоящего Технического задания, представленные в форме таблиц и графиков распределений ответов на вопросы, их основных зависимостей от параметров влияния, интерпретацию полученных данных, комментарии и основные выводы (далее – Аналитический отчет).</p> <p>Аналитический отчет предоставляется на бумажном носителе (2 экземпляра) и на электронном носителе в форматах PDF и MS Office Word (1 экземпляр).</p> <p>Вместе с отчетом Заказчику передается массив первичных данных на электронном носителе в формате Excel (1 экземпляр).</p> <p>2) Презентация основных результатов исследования на электронном носителе в формате PowerPoint (1 экземпляр).</p> <p>3) Краткое описание основных результатов исследования с целью публикации в СМИ, размещения на сайте Заказчика и т.д. на бумажном (1 экземпляр) и электронном (1 экземпляр) носителях в форматах PDF и MS Word.</p> <p><u>3 этап.</u></p> <p>1) Сводный аналитический отчет, содержащий результаты исследования, полученные по итогам проведения 2 и 3 этапов оказания услуги (по итогам проведения опросов в летний и осенний периоды), удовлетворяющие требованиям пп. 6, 7 и 8 настоящего Технического задания, представленные в форме таблиц и графиков распределений ответов на вопросы, их основных зависимостей от параметров влияния, интерпретацию полученных данных, комментарии и основные выводы (далее – Аналитический отчет).</p> <p>Сводный аналитический отчет предоставляется на бумажном носителе (2 экземпляра) и на электронном носителе в форматах PDF и MS Office Word (1 экземпляр).</p> <p>Вместе с отчетом Заказчику передается массив первичных данных на электронном носителе в формате Excel (1 экземпляр).</p> <p>2) Презентация основных результатов исследования на электронном носителе в формате PowerPoint (1 экземпляр).</p> <p>3) Краткое описание основных результатов исследования с целью публикации в СМИ, размещения на сайте Заказчика и т.д. на бумажном (1 экземпляр) и электронном (1 экземпляр) носителях в форматах PDF и MS Word.</p>
12	<p>Приемка оказанной Услуги</p>	<p>Приемка оказанных Услуг осуществляется поэтапно в соответствии с условиями Договора – по Актам сдачи-приемки оказанных услуг по соответствующему этапу.</p>

		<p>Одновременно с Актом сдачи-приемки оказанных услуг по соответствующему этапу Исполнитель передает Заказчику:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результат оказания Услуг по соответствующему этапу; - отчет об оказании Услуг по соответствующему этапу (на бумажном носителе (2 экземпляра) и на электронном носителе в форматах PDF и MS Office Word (1 экземпляр)). <p>Отчеты об оказании Услуг по соответствующему этапу должны быть составлены с разбивкой по видам услуг в составе Услуги по соответствующему этапу (п. 9 настоящего Технического задания) и включать в себя подтверждающие документы и материалы.</p> <p>Одновременно с предоставлением отчета об оказании Услуги по 3 (третьему) этапу должен быть представлен Итоговый отчет об оказании Услуги, который должен быть составлен с разбивкой по этапам оказания Услуги и по видам услуг в составе Услуги по соответствующему этапу (п. 9 настоящего Технического задания) и включать в себя подтверждающие документы и материалы. Итоговый отчет об оказании Услуги предоставляется на бумажном носителе (2 экземпляра) и на электронном носителе в форматах PDF и MS Office Word (1 экземпляр).</p>
13	Метод сбора данных	<p>Метод массового опроса путем личных формализованных интервью по месту проживания респондентов. Интервью проводились интервьюерами по методологии CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) с использованием планшетных компьютеров</p>