

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ **на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Техническое задание (далее – ТЗ) определяет требования на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет, а также связанные с ними дополнительные услуги (далее - Услуги).

1.2. В рамках оказания Услуг Исполнитель:

выполняет пуско-наладочные работы, в том числе прокладку кабеля и установку, оборудования Исполнителя в помещении Заказчика, необходимых для оказания Услуг;

обеспечивает предоставление доступа к ресурсам сети Интернет;

предоставляет Заказчику на период оказания Услуг не менее 5 (пяти) внешних IP-адресов для доступа к ресурсам сети Интернет;

обеспечивает прием и обработку заявок Заказчика на устранение повреждений оборудования Исполнителя, некачественного оказания Услуг через службу поддержки, а также реагирование на указанные заявки (устранение повреждений оборудования Исполнителя, некачественного оказания Услуг).

1.3. Место оказания Услуг: Санкт-Петербург, проспект Московский, дом 10-12, литера А (помещения Заказчика).

1.4 .Срок оказания Услуг: с 01.12.2021 по 31.12.2022.

1.5. Время оказания Услуг: Услуги оказываются ежедневно 24 часа в сутки 7 дней в неделю с бесперебойной передачей данных, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

1.4. Услуги должны оказываться по выделенным каналам, организованным на основе волоконно-оптического кабеля от оборудования Исполнителя до месторасположения оборудования Заказчика.

1.5. Услуги должны оказываться со скоростью не ниже 100 Мбит/с по интерфейсу 100Base-T, без ограничений по трафику.

1.6. Перечень внешних IP-адресов:

1) _____*¹;

2) _____;

3) _____;

4) _____;

5) _____.

1.7. Суммарная продолжительность периодов ограничения и (или) приостановления оказания Услуг в целях проведения ремонтных, профилактических работ на сетях связи и (или) оборудовании Исполнителя не может превышать 4 (четыре) часов в месяц.

1.8. Срок устранения повреждений сетей связи и (или) оборудования Исполнителя, некачественного оказания Услуг: не более 2-х часов с даты обращения Заказчика в службу технической поддержки.

1.9. Режим работы службы технической поддержки: с 9:00 по 18:00.

1.10. Контактный телефон службы технической поддержки: _____*.

¹ * - здесь и далее указывается в соответствии с заявкой участника на участие в открытом запросе котировок цен.

2. Требования, предъявляемые к Исполнителю

3.1. Наличие технической возможности, позволяющей предоставить услугу доступа к ресурсам сети Интернет по адресу, город Санкт-Петербург, проспект Московский, дом 10-12, литера А.

3.2. Исполнитель предпринимает общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.