

**Техническое задание
на оказание клининговых услуг**

1. Общие требования

1.1. Целью оказания клининговых услуг (далее – Услуги) в помещениях Заказчика, находящихся в здании, расположенном по адресу: Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 10-12, литера А (далее – Объект) является выполнение работ по комплексной уборке помещений, включая обеспечение Объекта расходными материалами, обеспечение поддержания Объекта в состоянии, соответствующем требованиям санитарно-гигиенических норм и законодательства Российской Федерации.

1.2. Перечень и площадь помещений Объекта для оказания Услуг представлены в Приложении №1 «Описание обслуживаемых помещений», являющемся неотъемлемой частью настоящего Технического задания.

1.3. Услуги по уборке помещений Заказчика оказываются в соответствии с Приложением № 2 «Состав услуг», являющемся неотъемлемой частью настоящего Технического задания.

1.4. В выходные и праздничные дни Услуги оказываются по мере необходимости по согласованию с Заказчиком.

1.5. Исполнитель при осуществлении своей деятельности по оказанию Услуг использует профессиональное оборудование, специальные приспособления, сертифицированные моющие и чистящие средства, не содержащие веществ, опасных для жизни и здоровья человека, не допускает порчу и повреждение имущества и материальных ценностей Заказчика.

1.6. Оказание Услуг в полном объеме производится силами Исполнителя.

2. Требования к Исполнителю и его обязательства*

2.1. Исполнитель должен иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые и др.) для надлежащего оказания Услуг Заказчику.

2.2. С целью контроля качества предоставляемых Услуг Исполнитель совместно с Заказчиком проводит организационные мероприятия, направленные на обеспечение необходимого уровня чистоты и санитарного состояния помещений Объекта, а также обеспечивает подготовку документов по результатам осмотра помещений Объекта:

- Журнал уборки помещений (ежедневно).

- Отчет о еженедельном осмотре помещений (ежемесячно с разбивкой по неделям отчетного периода), в котором указываются выявленные к оказываемым Услугам замечания, а также принятые меры по их устранению.

2.3. Исполнитель должен принять на себя все риски, связанные с оказанием Услуг в случае, если действия персонала Исполнителя повлекут за собой порчу или утрату имущества Заказчика.

2.4. Исполнитель должен обеспечить соблюдение конфиденциальности условий оказания Услуг, а также соблюдение персоналом конфиденциальности информации о Заказчике, ставшей известной в процессе оказания Услуг.

2.5. Исполнитель несет ответственность за соблюдение персоналом Исполнителя правил техники безопасности, правил охраны труда, необходимых противопожарных и защитных мероприятий, пропускного и внутри объектового режима на объекте при оказании Услуг.

2.6. Исполнитель несет ответственность за все действия своего персонала, в том числе и за соблюдение персоналом законодательства Российской Федерации.

2.7. При возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг, Исполнитель обязан незамедлительно (в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента выявления таких обстоятельств) письменно известить об этом Заказчика, указав причины, препятствующие

оказанию Услуг, и представив мотивированные предложения по их устранению и в дальнейшем действовать строго в соответствии с указаниями Заказчика.

2.8. Исполнитель обязан обеспечить персонал спецодеждой (не менее 2 комплектов), согласованной с Заказчиком.

2.9. Клининговый инвентарь и оборудование должны быть промаркированы по зонам применения (туалеты, общие зоны и пр.) и в обязательном порядке использоваться согласно данному разделению.

2.10. Исполнитель в случае поломки за счет собственных средств обеспечивает ремонт либо замену имеющихся на Объекте устройств и оборудования в следующем составе: встраиваемая посудомоечная машина с габаритными размерами Ш*Г*В-45*55*80 см (1 шт.), дозатор для антисептика (15 шт.), дозатор для жидкого мыла (9 шт.), автоматический освежитель воздуха (4 шт.), корзина для мусора (34 шт.), урна для мусора металлическая с педалью (6 шт.), держатель для туалетной бумаги закрытого типа (9 шт.), диспенсер для бумажных полотенец (10 шт.), диспенсер для покрытий на унитаз (9 шт.), микроволновая печь (1 шт.).

2.11. Исполнитель за счет собственных средств обеспечивает наличие на Объекте профессиональной техники, оборудования, инвентаря и расходных материалов в соответствии с действующими стандартами качества, гарантийными обязательствами от производителя в количестве, достаточном для качественного оказания Услуг, в состав которых входят в том числе: пылесос (не менее 2 шт., в том числе моющих), стиральная машина (не менее 1 шт.), кварцевый очиститель воздуха бактерицидный Армед 2-115 П (не менее 1 шт.), предупреждающий знак «Мокрый пол» (не менее 2 шт.), предупреждающий знак «Идет уборка» (не менее 1 шт.), держатель для mopов (не менее 4 шт.), рукоятка телескопическая (не менее 4 шт.), mopы (не менее 12 шт.), уборочное ведро с отжимом (не менее 2 шт.), комплект для мытья окон (не менее 2 шт.).

2.12. Исполнитель должен предусмотреть наличие на Объекте запасных расходных материалов, необходимых для оказания Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней:

№ п/п	Наименование	Количество (не менее)
1.	Туалетная бумага 2-слойная	36 рулонов
2.	Полотенца для рук V-укладка 2-слойные	250 штук
3.	Освежитель воздуха	6 штук
4.	Жидкое мыло	5 литров
5.	Таблетки для посудомоечной машины:	12 штук
6.	Мешки для мусора - 30 литров	100 штук
7.	Мешки для мусора - 60 литров	100 штук
8.	Мешки для мусора - 120 литров	100 штук
9.	Одноразовые сиденья для унитаза	250 штук
10.	Средство для мытья посуды	1 шт. (1000 мл)
11.	Чистящее средство для сантехники	5 литров
12.	Губки для мытья посуды	5 штук
13.	Салфетки из микрофибры	3 штук
14.	Антисептик для рук	5 литров
15.	Средства для стиральной машины:	600 мл
16.	Средство для мытья стекол и поверхностей	200 мл
17.	Средство для мытья полов	2,5 литра
18.	Средство для чистки и полировки мебели	600 мл
19.	Средство для чистки ковровых покрытий	210 мл

2.13. Количественные и качественные характеристики запасных расходных материалов, указанных в п. 2.12. Технического задания, согласовываются Исполнителем с Заказчиком в срок, не

превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты заключения Договора на оказание Услуг.

2.14. Исполнитель обязан осуществлять деятельность по поддержанию, сохранению и восстановлению эстетических и эксплуатационных свойств различных поверхностей, удалению загрязнений, дезинфекции и поддержанию санитарного состояния помещений Объекта.

2.15. Исполнитель обязан поддерживать технику и оборудование, находящиеся на объекте и необходимые для оказания Услуг, в работоспособном состоянии (осуществлять ремонт и (или) замену вышедших из строя техники и оборудования в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента выявления неисправности).

3. Требования к персоналу Исполнителя**

3.1. Персонал Исполнителя, оказывающий Услуги на Объекте на постоянной основе, должен относиться к числу штатных работников Исполнителя.

3.2. Персонал Исполнителя должен быть обучен и аттестован по охране труда, пожарной безопасности за счет средств Исполнителя.

3.3. Персонал Исполнителя должен быть обучен и проинструктирован о правильном применении расходных материалов, техники и оборудования при оказании Услуг.

3.4. Персонал Исполнителя должен соблюдать требования и правила внутреннего распорядка, утвержденного Заказчиком, пропускной и внутриобъектовый режим на Объекте.

3.5. Персонал Исполнителя, находящийся на Объекте, должен быть в спецодежде.

3.6. Персонал Исполнителя должен иметь:

- Документы, позволяющие вести соответствующий вид деятельности (санитарная книжка – при необходимости);
- Регистрацию в г. Санкт-Петербурге или Ленинградской области;
- Иностранные граждане должны свободно владеть русским языком (грамотная разговорная речь) и иметь разрешения на работу в Российской Федерации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4. Требования к предоставлению Услуг***

4.1. Оказываемые Услуги должны отвечать требованиям настоящего Технического задания согласно:

- ГОСТ Р 51870-2014 Национальный стандарт Российской Федерации «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия»;

- ГОСТ Р 51108-2016 Национальный стандарт Российской Федерации «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия»;

- ТУ производителей химических средств;

- ТУ производителей напольного покрытия;

- Требования по уходу за мебелью;

- СанПиН 1.2. 3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

- СанПиН 2.1. 3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

- СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»;

4.2. Услуги оказываются с 10:00 до 20:00 (по московскому времени). Персонал должен быть постоянным.

4.3. Материалы, техника и оборудование, используемые при оказании Услуг, должны отвечать требованиям соответствующих стандартов Российской Федерации и санитарно-

гигиеническим требованиям.

4.4. Исполнитель оказывает Услуги с применением необходимого оборудования, инвентаря, расходных материалов, спецодежды.

4.5. Доставка оборудования, расходных материалов и необходимых приспособлений на Объект осуществляется Исполнителем самостоятельно за свой счет.

4.6. Управляющий объектом обязан осуществлять проверку качества оказания Услуг не реже 1 раза в неделю в присутствии представителя Заказчика, по результату проверки заполняется Отчет о еженедельном осмотре помещений.

Приложение:

Приложение № 1 Описание обслуживаемых помещений.

Приложение № 2 Состав услуг.

* Раздел 2 Технического задания подлежит дополнению в соответствии с предложением участника конкурса, с которым заключается договор, о качестве оказания услуг в случае, если по результатам оценки заявки на участие в конкурсе предложению участника закупки о качестве оказания услуг присвоено максимальное по отношению к иным участникам конкурса количество баллов.

** Раздел 3 Технического задания подлежит дополнению в соответствии с предложением участника конкурса, с которым заключается договор, о качестве оказания услуг в случае, если по результатам оценки заявки на участие в конкурсе предложению участника закупки о качестве оказания услуг присвоено максимальное по отношению к иным участникам конкурса количество баллов.

*** Раздел 4 Технического задания подлежит дополнению в соответствии с предложением участника конкурса, с которым заключается договор, о качестве оказания услуг в случае, если по результатам оценки заявки на участие в конкурсе предложению участника закупки о качестве оказания услуг присвоено максимальное по отношению к иным участникам конкурса количество баллов.

ОПИСАНИЕ ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

Общая площадь объекта: 1119,6 м²

1 этаж:

Площадь помещений: 53,6 м²;

Количество офисных помещений: 1 пом.;

Количество подсобных помещений: 1 пом.;

Количество санузлов: 3 пом.;

Количество щитовых: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, грязезащитный коврик 2,5*8 м, ковролин, линолеум.

2 этаж:

Площадь помещений: 37,4 м²;

Количество офисных помещений: 1 пом.;

Количество санузлов: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: ковролин, кафель.

3 этаж:

Площадь помещений: 640,7 м²;

Количество офисных помещений: 21 пом.;

Количество санузлов: 3 пом.;

Количество серверных: 1 пом.;

Количество подсобных помещений: 1 пом.;

Количество кухонных комнат – столовых: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, ламинат, линолеум, ковролин.

4 этаж:

Площадь помещений: 387,9 м²;

Количество офисных помещений: 10 пом.;

Количество санузлов: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, ламинат, линолеум.

**Приложение № 2
к Техническому заданию
на оказание клининговых
услуг**

СОСТАВ УСЛУГ

Оказываемые услуги	Периодичность оказываемых услуг		
	Ежедневно с понедельника по пятницу (по мере загрязнения, в течение смены)	Еженедельно (по мере загрязнения, но не реже 2 раз в неделю)	Ежемесячно (по мере загрязнения, но не реже 1 раза в месяц)
1. Офисные помещения, холлы, коридоры.			
Удаление мусора из мусорных корзин (по мере необходимости) с заменой полиэтиленового пакета и перемещение его к контейнерам	X		
Мытье мусорных корзин бактерицидным средством			X
Обработка пылесосом напольных покрытий	X		
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек, колонн		X	
Удаление пыли и видимых загрязнений с деревянных стеновых панелей			X
Удаление пыли, локальных загрязнений с поверхностей выключателей и розеток		X	
Протирка рабочих поверхностей мебели (без передвижения документов); устранение загрязнений с ножек стульев и кресел с применением специальных средств		X	
Протирка и удаление видимых загрязнений с поверхности оргтехники (телефонов, факсов, компьютеров, ксероксов, шредеров) с применением специальных средств		X	
Влажная уборка с применением моющих средств мягкой мебели из кожи			X
Удаление пыли и загрязнений с поверхностей мебели высотой до 2 м.		X	
Влажная протирка подоконников		X	
Влажная уборка полов с твердым покрытием и удаление пыли с плинтусов	X		
Влажная уборка и удаление пыли с радиаторов отопления, пожарных гидрантов, декоративных экранов		X	
Удаление локальных загрязнений с остекленных	X		

поверхностей			
Удаление локальных загрязнений с поверхности дверей		X	
2. Кухонная комната-столовая			
Удаление мусора из мусорных корзин (по мере необходимости) и замена полиэтиленового пакета.	X		
Мытье мусорных корзин бактерицидным средством			X
Протирка и мытье столешниц, раковины и крана	X		
Устранение загрязнений с ножек и сидений стульев с применением специальных средств			X
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек		X	
Влажная уборка полов с твердым покрытием и удаление пыли с плинтусов	X		
Мытье посуды не менее 2 (двух) раз в день и по необходимости. Раскладка чистой и сухой посуды в кухонном гарнитуре	X		
Удаление пыли и локальных загрязнений с подоконников		X	
Контроль наличия расходных материалов и их замены: бумажные полотенца, моющие средства	X		
Удаление жирового налета в микроволновой печи, и другого кухонного оборудования		X	
Размораживание и мытье холодильника			X
Проветривание помещения	X		
3.Туалетные комнаты			
Удаление мусора из корзин, протирка, замена пакетов по мере загрязнения	X		
Мытье мусорных корзин бактерицидным средством		X	
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек			X
Влажная протирка подоконников		X	
Влажная уборка полов с твердым покрытием и удаление пыли с плинтусов	X		
Удаление пыли, локальных загрязнений с перегородок и дверей	X		
Удаление пыли, локальных загрязнений с кафельных стен	X		
Полировка зеркал и стеклянных поверхностей	X		
Контроль наличия расходных материалов и их замены: жидкое мыло, крем для рук, бумажные полотенца, туалетная бумага, одноразовые сиденья для унитаза, освежители воздуха	X		
Влажная протирка диспенсеров	X		

Влажная уборка, удаление водного и известкового налета и камней с кранов и раковин	X		
Влажная уборка, удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камней с внутренней и внешней поверхности писсуаров и унитазов	X		
Влажная уборка писсуаров, унитазов, крышек и сидений унитазов	X		
4. Комната охраны			
Сбор мусора и перемещение его к контейнерам	X		
Обработка пылесосом напольных покрытий	X		
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек, колонн		X	
Удаление пыли, локальных загрязнений с поверхностей выключателей и розеток		X	
Влажная уборка полов с твердым покрытием и удаление пыли с плинтусов	X		
Влажная уборка и удаление пыли с радиаторов отопления, пожарных гидрантов, декоративных экранов		X	
Удаление локальных загрязнений с остекленных поверхностей	X		
Удаление локальных загрязнений с поверхности дверей.	X		
5. Входная зона (1 этаж)			
Обработка пылесосом напольных покрытий	X		
Влажная уборка полов с твердым покрытием и удаление пыли с плинтусов	X		
6. Мытье окон (62 окна)			
Мытье окон внутри помещений	не менее 1 раза в год		
Мытье открывающейся створки окна с наружной стороны	не менее 1 раза в год		