

(ПРОЕКТ)
ДОГОВОР № _____

на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс

Санкт-Петербург

_____20____ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и автономная некоммерческая организация «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области», именуемая в дальнейшем «Заказчик» в лице _____, действующего на основании _____, в дальнейшем именуемые «Стороны», на основании решения Единой комиссии по размещению заказов автономной некоммерческой организации «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области» (протокол от «___» _____ г. № _____) заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) – совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы – копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Порядок использования Систем - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.

1.4. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

1.5. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ разработчика систем. Особенности регистрации определяются настоящим Договором.

1.6. КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

1.7. Разработчик (правообладатель) Систем КонсультантПлюс – ЗАО «Консультант Плюс».

1.8. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Дистрибьютора (Представителя) Сети КонсультантПлюс, или физическое/юридическое лицо, получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Дистрибьютора (Представителя) Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

1.9. Универсальный передаточный документ (УПД) применяется Сторонами в качестве единого документа для целей бухгалтерского учета и налогообложения (в том числе для подтверждения права на вычет по НДС и подтверждения расходов по налогу на прибыль организаций) при условии, что такой документ оформлен в соответствии с требованиями:

- ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»,
- ст. 169 Налогового Кодекса РФ,
- Постановления Правительства РФ от 26.12.2011 № 1137 «О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость»;
- Письмом ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем (далее – услуги) в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора. Порядок использования экземпляров Систем определяется настоящим Договором.

Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящего Договора, Техническим заданием и Спецификацией, являющимися приложениями к настоящему Договору.

Оказание услуг осуществляется в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Договора, по адресу: 190031, Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д.10-12, литера А.

Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Сроки оказания услуг, указанных в п. 2.1 настоящего Договора: с 01.01.2024 по 31.12.2024.

3.2. Оказание услуг предусматривает:

3.2.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

3.2.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

3.2.2.1. Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

3.2.2.2. Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

3.2.2.3. Предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;

3.2.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

3.2.2.5. Консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

3.2.2.6. Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

3.2.2.7. Предоставление других консультаций, информации и материалов;

3.2.2.8. Периодичность визитов в календарный месяц: один раз в неделю;

3.2.2.9. Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных исполнителем экземпляров Систем.

3.3. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг за период оказания услуг, указанный в п. 3.1 Договора, составляет _____ (_____) руб. _____ коп., в том числе НДС _____ (_____) руб. ___ коп.

Стоимость услуг в месяц составляет _____ (_____) руб. ___ коп., в том числе НДС _____ (_____) руб. ___ коп.

4.2. Стоимость услуг включает в себя НДС, вознаграждение Исполнителя, и прочие затраты и расходы Исполнителя, налоги, сборы и иные обязательные платежи по исполнению Договора.

4.3. Заказчик оплачивает стоимость услуг в текущем месяце до 30 числа месяца оказания услуг.

Под датой оплаты понимается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4.4. Основанием для расчетов за услуги является Счет, который Исполнитель предоставляет Заказчику. В Счете указывается стоимость услуг за месяц.

4.5. Исполнитель ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным, предоставляет Заказчику УПД, которые подтверждают факт сдачи-приемки оказанных услуг. Заказчик в течение 5 рабочих дней после получения УПД подписывает их и передает один экземпляр

Исполнителю. Если Заказчик в течение этого срока не подписал УПД и не предоставил мотивированных возражений в письменном виде, УПД считается подписанным, а услуги оказанными в полном объеме.

4.6. В случае полной или частичной неуплаты стоимости оказанных услуг в сроки, указанные в п. 4.3 настоящего Договора, Заказчик обязан выплатить Исполнителю пени в размере 0,05% от суммы задолженности за каждый день просрочки, если Исполнитель потребует этого.

В случае полной или частичной просрочки платежа за оказанные услуги на два месяца Исполнитель будет вправе прекратить оказание услуг и/или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

4.7. В случае превышения сумм, выплаченных Заказчиком в качестве предоплаты, над стоимостью оказанных услуг сумма этого превышения рассматривается Исполнителем как аванс Заказчика в счет будущих услуг, если иное не заявлено Заказчиком.

4.8. Если Заказчик произвел платеж, сумма которого недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность (включая пени) за наиболее ранний месяц. При оплате за конкретный месяц в первую очередь погашается задолженность за фактически оказанные услуги.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения Сторонами обязательств по Договору.

5.2. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством и настоящим Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к экземпляру(ам) Системы в частях качества включенной в него/них информации и/или некорректной работы программных средств, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере суммы, перечисленной Заказчиком за услуги, оказываемые с использованием соответствующего(их) экземпляра(ов) Системы в течение 1 (одного) месяца, предшествующего моменту возникновения Претензии у Заказчика, и отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления уведомления об отказе от исполнения Договора. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения уведомления Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф).

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

6.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты Исполнитель имеет право прекратить исполнение обязательств по настоящему Договору перед Заказчиком, в т.ч. блокировать использование Заказчиком любых сервисов, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) рабочих дней.

6.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

6.4.1. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

6.4.2. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.

6.4.3. В иных случаях, установленных настоящим Договором.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного

оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях.

6.6. Заказчик обязан оплачивать услуги Исполнителя, в том числе и за периоды, в которые Заказчик фактически не использовал Системы по не зависящим от Исполнителя причинам.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В связи с исполнением настоящего Договора за счет средств субсидий, предоставляемых из федерального бюджета, бюджета Санкт-Петербурга и (или) бюджета Ленинградской области, подписанием настоящего Договора Исполнитель дает согласие на осуществление соответствующим главным распорядителем средств федерального бюджета, бюджета Санкт-Петербурга и (или) бюджета Ленинградской области как получателем бюджетных средств проверки соблюдения порядка и условий предоставления субсидии, в том числе в части достижения результатов предоставления субсидии, а также на осуществление органами государственного финансового контроля проверок соблюдения порядка и условий предоставления субсидии в соответствии со статьями 268_1 и 269_2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, а также дает согласие соблюдать запрет на приобретение за счет средств субсидии иностранной валюты, за исключением операций, осуществляемых в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации при закупке (поставке) высокотехнологичного импортного оборудования, сырья и комплектующих изделий.

7.2. В связи с исполнением Договора за счет средств субсидий, предоставляемых из федерального бюджета, бюджета Санкт-Петербурга и (или) бюджета Ленинградской области, в случае установления федеральными органами государственной власти, органами государственной власти Санкт-Петербурга и (или) Ленинградской области требования об обязательном казначейском сопровождении договоров, заключаемых в рамках исполнения соответствующих договоров о предоставлении субсидии, стороны обязуются в двухнедельный срок с момента установления соответствующего требования заключить дополнительное соглашение к Договору, предусматривающее установление порядка исполнения Договора с учетом и в соответствии с утвержденными в установленном порядке уполномоченным органом правилами казначейского сопровождения договоров, заключаемых в рамках исполнения соответствующих договоров о предоставлении субсидии; до момента заключения такого дополнительного соглашения к Договору исполнение предусмотренных Договором обязательств по оплате услуг приостанавливается.

7.3. По мере необходимости Стороны вправе осуществить сверку расчетов за оказанные услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя оригиналы акта сверки расчетов. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна надлежащим образом его подписать, направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации. В случае если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения акта сверки расчетов Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

7.4. Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за один месяц.

7.5. Оказание услуг, прекращенное Заказчиком в соответствии с п. 7.4 настоящего Договора, может быть возобновлено Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг.

7.6. В случае отказа Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора, оказание Заказчику любых услуг с использованием экземпляров Системы, в том числе осуществление технической профилактики работоспособности экземпляра Системы, восстановление работоспособности экземпляра Системы, перенос экземпляра Системы (сетевой и флэш версии экземпляра Системы) на другой(ую) компьютер (локальную сеть или флэш-носитель) может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг.

7.7. Условия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.8. Исполнитель вправе передать все права и обязанности по настоящему Договору другому официальному Дистрибьютору Сети КонсультантПлюс с уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до момента передачи.

7.9. Экземпляры Систем передаются и сопровождают Исполнителем в виде "как есть" с параметрами, определяемыми Разработчиком Систем, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

7.10. Во всех случаях указания каких-либо сроков по настоящему Договору под днями понимаются официальные рабочие дни, под месяцами - полные календарные месяцы.

7.11. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

7.12. Исполнитель может оказывать услуги по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

7.13. Особенности использования, сопровождения и передачи третьим лицам некоторых экземпляров Системы могут определяться дополнительным соглашением к настоящему Договору.

7.14. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего оказания услуг.

7.15. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра(ов) Системы(м), сопровождаемой(ых) по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра(ов) Системы(м). Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

7.16. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений настоящего Договора.

7.17. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.

7.19. Приложение №1 – Техническое задание.

7.20. Приложение № 2 - Спецификация

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области»

Юридический адрес: 190031, Санкт-Петербург,
Московский проспект, д. 10-12, лит А, 1Н 76Н
98Н 99Н 100Н 9Н

ИНН 7838290808/ КПП 783801001

Р/с 40703810537000000294 Ф. ОПЕРУ Банка

ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге

К/с 30101810200000000704

ОГРН 1137800006156

БИК 044030704

Генеральный директор

Генеральный директор

_____/_____
М.П.

_____/_____
М.П.

к договору № _____ от _____ 20____ г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области»

Генеральный директор

_____/_____
М.П.

_____/_____
М.П.

СПЕЦИФИКАЦИЯ**1. АДАПТАЦИЯ**

1.1. Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору). Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию Систем, регистрируются и адаптируются на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

1.2. Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ. Экземпляры Систем предназначены для организации подключения к Системам посредством регистрации (адаптации) на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации указанные экземпляры Систем могут использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

1.3. Условия и порядок дополнительной перерегистрации (адаптации) на ЭВМ в рамках сопровождения. Исполнитель обеспечивает администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей и в рамках данного процесса при необходимости проводит дополнительную регулярную перерегистрацию (адаптацию) экземпляров на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем при сбоях и в других необходимых случаях.

1.4. Порядок перерегистрации. Заказчик вправе переносить экземпляр Системы на другой компьютер. Перенос подразумевает удаление экземпляра Системы с прежнего компьютера. Исполнитель обязан по требованию Заказчика перерегистрировать и адаптировать экземпляр Системы на другом компьютере Заказчика.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ

2.1. Подключение комплекта Систем. Исполнитель осуществляет подключение комплекта Систем в течение трех дней со дня регистрации.

2.2. Разрешенные передачи. Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу.

2.3. Электронный адрес для направления Заказчику реквизитов учетной записи (далее - УЗ) и другой информации:

В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.

2.4. Организация подключения. При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель:

2.4.1. Согласно п. 2.3 настоящей Спецификации обеспечивает создание и передачу Заказчику одной УЗ для использования комплекта.

2.4.2. Сохраняет реквизиты УЗ в специальной копии Системы.

2.4.3. Регистрирует АРМ администратора учетных записей пользователей для организации сопровождения Систем, в т.ч. формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.

2.5. Изменение УЗ. Исполнитель вправе заменять УЗ по собственной инициативе с одновременным уведомлением Заказчика открытым электронным сообщением на электронный адрес Заказчика, указанный в п. 2.3.

2.6. Передача УЗ. Заказчик вправе передавать реквизиты УЗ только своим Уникальным пользователям в соответствии с условиями Договора и Спецификации. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальных пользователях, которым была передана УЗ. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность УЗ. Заказчик не вправе предоставлять возможность использования Системы(м) лицам и/или способами, не предусмотренными Договором и настоящей Спецификацией.

2.7. Блокирование УЗ. Заказчик вправе в любое время заблокировать УЗ путем смены ее реквизитов. Заказчик обязан заблокировать УЗ в следующих случаях:

2.7.1. В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, -

в течение одного рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;

2.7.2. В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности реквизитов учетной записи - незамедлительно при получении соответствующей информации.

2.8. Конфиденциальность. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность УЗ. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объект(ы) интеллектуальной собственности, в частности, признаются: передача (разглашение) реквизитов УЗ лицу, которое не является Уникальным пользователем, а также несвоевременная блокировка УЗ при прекращении трудовых отношений с бывшим Уникальным пользователем.

2.9. Интерфейсные сообщения. Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

2.10. Параметры использования комплекта. Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

2.11. Возобновление. В случае отказа Заказчика от услуг с использованием экземпляра Системы возможность использования Заказчиком данной Системы блокируется, оказание Заказчику любых услуг с

использованием данного экземпляра Системы может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой Заказчик отказался от услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

2.12. Пределы правомерного использования. Заказчик не вправе использовать один экземпляр Системы на двух и более компьютерах одновременно. Заказчик не вправе использовать сетевую версию экземпляра Системы на двух и более ЛВС одновременно и/или использовать в ЛВС с превышением числа ОД. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

2.13. Одновременная работа Систем. Исполнитель несет ответственность за качество и работоспособность экземпляра Системы только при условии, что данный экземпляр отключен от возможности одновременной работы с экземплярами Системы, в отношении которых Заказчик отказался от услуг. Отключение от возможности одновременной работы должно быть осуществлено не позднее шести месяцев с момента такого отказа.

3. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Режим обслуживания. Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

3.2. Объем сопровождения. Услуги Исполнителя предусматривают:

3.2.1. Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе специальной копии Системы.

3.2.2. Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

3.2.3. С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов).

3.2.4. Изменение реквизитов УЗ, сохраненных в специальной копии Системы.

3.2.5. Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.

3.3. Условия сопровождения. Услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется возможность использования Заказчиком всех Систем комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы.

3.4. Прочее. Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области»

Генеральный директор

_____/_____
М.П.

_____/_____
М.П.