

Техническое задание
на оказание клининговых услуг

1. Общие требования

1.1. Целью оказания клининговых услуг (далее – Услуги) в помещениях Заказчика, находящихся в здании, расположенном по адресу: Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 10-12, литера А (далее – Объект) является выполнение работ по комплексной уборке помещений, включая обеспечение Объекта расходными материалами, обеспечение поддержания Объекта в состоянии, соответствующем требованиям санитарно-гигиенических норм и законодательства Российской Федерации.

1.2. Перечень и площадь помещений Объекта для оказания Услуг представлены в Приложении №1 «Описание обслуживаемых помещений», являющемся неотъемлемой частью настоящего Технического задания.

1.3. Услуги по уборке помещений Заказчика оказываются в соответствии с Приложением № 2 «Состав услуг», являющемся неотъемлемой частью настоящего Технического задания.

1.4. В выходные и праздничные дни Услуги оказываются по мере необходимости по согласованию с Заказчиком.

1.5. Исполнитель при осуществлении своей деятельности по оказанию Услуг использует профессиональное оборудование, специальные приспособления, сертифицированные моющие и чистящие средства, не содержащие веществ, опасных для жизни и здоровья человека, не допускает порчу и повреждение имущества и материальных ценностей Заказчика.

1.6. Оказание Услуг в полном объеме производится силами Исполнителя.

2. Требования к Исполнителю и его обязательства*

2.1. Исполнитель должен иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые и др.) для надлежащего оказания Услуг Заказчику.

2.2. С целью контроля качества предоставляемых Услуг Исполнитель совместно с Заказчиком проводит организационные мероприятия, направленные на обеспечение необходимого уровня чистоты и санитарного состояния помещений Объекта, а также обеспечивает подготовку документов по результатам осмотра помещений Объекта:

- Журнал уборки помещений (ежедневно).

- Отчет о еженедельном осмотре помещений (ежемесячно с разбивкой по неделям отчетного периода), в котором указываются выявленные к оказываемым Услугам замечания, а также принятые меры по их устранению.

2.3. Исполнитель должен принять на себя все риски, связанные с оказанием Услуг в случае, если действия персонала Исполнителя повлекут за собой порчу или утрату имущества Заказчика.

2.4. Исполнитель должен обеспечить соблюдение конфиденциальности условий оказания Услуг, а также соблюдение персоналом конфиденциальности информации о Заказчике, ставшей известной в процессе оказания Услуг.

2.5. Исполнитель несет ответственность за соблюдение персоналом Исполнителя правил техники безопасности, правил охраны труда, необходимых противопожарных и защитных мероприятий, пропускного и внутри объектового режима на объекте при оказании Услуг.

2.6. Исполнитель несет ответственность за все действия своего персонала, в том числе и за соблюдение персоналом законодательства Российской Федерации.

2.7. При возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг, Исполнитель

обязан незамедлительно (в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента выявления таких обстоятельств) письменно известить об этом Заказчика, указав причины, препятствующие оказанию Услуг, и представив мотивированные предложения по их устранению и в дальнейшем действовать строго в соответствии с указаниями Заказчика.

2.8. Исполнитель обязан обеспечить персонал спецодеждой (не менее 2 комплектов), согласованной с Заказчиком.

2.9. Клининговый инвентарь и оборудование должны быть промаркированы по зонам применения (туалеты, общие зоны и пр.) и в обязательном порядке использоваться согласно данному разделению:

- Красный цвет: для использования инвентаря в зонах повышенного риска с сильным загрязнением (туалеты);

- Зеленый цвет: для использования инвентаря в помещениях с высокими требованиями к чистоте (в столовой);

- Синий цвет: для использования инвентаря в зонах с низким риском и незначительными загрязнениями (приемная Генерального директора, кабинеты работников Дирекции, переговорные).

- Желтый цвет: для использования инвентаря в проходных помещениях (коридоры, лестницы, лестничные площадки, холл первого этажа).

2.10. Исполнитель в случае поломки за счет собственных средств обеспечивает ремонт либо замену имеющихся на Объекте устройств и оборудования в следующем составе: встраиваемая посудомоечная машина с габаритными размерами Ш*Г*В-45*55*80 см (1 шт.), дозатор для антисептика (15 шт.), дозатор для жидкого мыла (9 шт.), автоматический освежитель воздуха (4 шт.), корзина для мусора (34 шт.), урна для мусора металлическая с педалью (6 шт.), держатель для туалетной бумаги закрытого типа (9 шт.), диспенсер для бумажных полотенец/автоматическая высокоскоростная электросушилка (10 шт.), диспенсер для покрытий на унитазах (9 шт.).

2.11. Исполнитель за счет собственных средств обеспечивает наличие на Объекте профессиональной техники, оборудования, инвентаря и расходных материалов в соответствии с действующими стандартами качества, гарантийными обязательствами от производителя в количестве, достаточном для качественного оказания Услуг, в состав которых входят в том числе: пылесос (не менее 2 шт.), моющий пылесос (не менее 1 шт.), стиральная машина (не менее 1 шт.), пылесос для ковровых покрытий Karcher CV30/1 (или аналог) при проведении генеральной уборки (не менее 1 шт.), кварцевый очиститель воздуха бактерицидный Армед 2-115 П (не менее 1 шт.), предупреждающий знак «Мокрый пол» (не менее 2 шт.), предупреждающий знак «Идет уборка» (не менее 1 шт.), держатель для mopов (не менее 4 шт.), рукоятка телескопическая (не менее 4 шт.), mopы (не менее 12 шт.), уборочное ведро с отжимом (не менее 2 шт.).

2.12. Исполнитель должен предусмотреть наличие на Объекте запасных расходных материалов, необходимых для оказания Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней:

№ п/п	Наименование	Количество (не менее)
1.	Туалетная бумага 2-слойная	36 рулонов
2.	Полотенца для рук V-укладка 2-слойные	250 штук
3.	Освежитель воздуха	6 штук
4.	Жидкое мыло	5 литров
5.	Таблетки для посудомоечной машины не менее	12 штук
6.	Мешки для мусора - 30 литров	100 штук
7.	Мешки для мусора - 60 литров	100 штук
8.	Мешки для мусора - 120 литров	100 штук
9.	Одноразовые сиденья для унитаза	250 штук
10.	Средство для мытья посуды	1 шт. (1000 мл)

11.	Чистящее средство для сантехники	5 литров
12.	Губки для мытья посуды	5 штук
13.	Салфетки из микрофибры	3 штук
14.	Антисептик для рук	5 литров
15.	Средство для стиральной машины: гель для стирки	600 мл
16.	Средство для мытья стекол и поверхностей	200 мл
17.	Средство для мытья полов	2,5 литра
18.	Средство для чистки и полировки мебели	600 мл
19.	Средство для чистки ковровых покрытий	210 мл

2.13. Количественные и качественные характеристики запасных расходных материалов, указанных в 2.12. Технического задания, согласовываются Исполнителем с Заказчиком в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты заключения Договора на оказание Услуг.

2.14. Исполнитель обязан осуществлять деятельность по поддержанию, сохранению и восстановлению эстетических и эксплуатационных свойств различных поверхностей, удалению загрязнений, дезинфекции и поддержанию санитарного состояния помещений Объекта.

2.15. Исполнитель обязан поддерживать технику и оборудование, находящиеся на объекте и необходимые для оказания Услуг, в работоспособном состоянии (осуществлять ремонт и (или) замену вышедших из строя техники и оборудования в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента выявления неисправности).

3. Требования к персоналу Исполнителя

3.1. Персонал Исполнителя, оказывающий Услуги на Объекте на постоянной основе, должен относиться к числу штатных работников Исполнителя.

3.2. Персонал Исполнителя должен быть обучен и аттестован по охране труда, пожарной безопасности за счет средств Исполнителя.

3.3. Персонал Исполнителя должен быть обучен и проинструктирован о правильном применении расходных материалов, техники и оборудования при оказании Услуг.

3.4. Персонал Исполнителя должен соблюдать требования и правила внутреннего распорядка, утвержденного Заказчиком, пропускной и внутриобъектовый режим на Объекте.

3.5. Персонал Исполнителя, находящийся на Объекте, должен быть в спецодежде.

3.6. Персонал Исполнителя должен иметь:

- Документы, позволяющие вести соответствующий вид деятельности (санитарная книжка – при необходимости);
- Регистрацию в г. Санкт-Петербурге или Ленинградской области;
- Иностранцы граждане должны свободно владеть русским языком (грамотная разговорная речь) и иметь разрешения на работу в Российской Федерации.

4. Требования к предоставлению Услуг

4.1. Оказываемые Услуги должны отвечать требованиям настоящего Технического задания согласно:

- ГОСТ Р 51870-2014 Национальный стандарт Российской Федерации «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия»;

- ГОСТ Р 51108-2016 Национальный стандарт Российской Федерации «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия»;

- ТУ производителей химических средств;

- ТУ производителей напольного покрытия;

- Требования по уходу за мебелью.

- СанПиН 1.2. 3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

- СанПиН 2.1. 3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

- СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»;

4.2. Услуги оказываются с 10:00 до 20:00 (по московскому времени). Персонал должен быть постоянным.

4.3. Материалы, техника и оборудование, используемые при оказании Услуг, должны отвечать требованиям соответствующих стандартов Российской Федерации и санитарно-гигиеническим требованиям.

4.4. Исполнитель оказывает Услуги с применением необходимого оборудования, инвентаря, расходных материалов, спецодежды.

4.5. Доставка оборудования, расходных материалов и необходимых приспособлений на Объект осуществляется Исполнителем самостоятельно за свой счет.

4.6. Управляющий объектом обязан осуществлять проверку качества оказания Услуг не реже 1 раза в неделю в присутствии представителя Заказчика, по результату проверки заполняется Отчет о еженедельном осмотре помещений.

Приложение:

Приложение № 1 Описание обслуживаемых помещений.

Приложение № 2 Состав услуг.

***Раздел 2 Технического задания подлежит дополнению в соответствии с предложением участника конкурса, с которым заключается договор, о качестве оказания услуг.**

ОПИСАНИЕ ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

Общая площадь объекта: 1119,6 м²

1 этаж:

Площадь помещений: 53,6 м²;

Количество офисных помещений: 1 пом.;

Количество подсобных помещений: 1 пом.;

Количество санузлов: 3 пом.;

Количество щитовых: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, грязезащитный коврик 2,5*8 м, ковролин, линолеум.

2 этаж:

Площадь помещений: 37,4 м²;

Количество офисных помещений: 1 пом.;

Количество санузлов: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: ковролин, кафель.

3 этаж:

Площадь помещений: 640,7 м²;

Количество офисных помещений: 21 пом.;

Количество санузлов: 3 пом.;

Количество серверных: 1 пом.;

Количество подсобных помещений: 1 пом.;

Количество кухонных комнат – столовых: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, ламинат, линолеум, ковролин.

4 этаж:

Площадь помещений: 387,9 м²;

Количество офисных помещений: 10 пом.;

Количество санузлов: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, ламинат, линолеум.

**Приложение № 2
к Техническому заданию
на оказание клининговых услуг**

СОСТАВ УСЛУГ

Оказываемые услуги	Периодичность оказываемых услуг		
	Ежедневно с понедельника по пятницу (по мере загрязнения, в течение смены)	Еженедельно (по мере загрязнения, но не реже 2 раз в неделю)	Ежемесячно (по мере загрязнения, но не реже 1 раза в месяц)
1. Офисные помещения, холлы, коридоры.			
Удаление мусора из мусорных корзин (по мере необходимости) с заменой полиэтиленового пакета и перемещение его к контейнерам	X		
Мытье мусорных корзин бактерицидным средством			X
Обработка пылесосом напольных покрытий	X		
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек, колонн		X	
Удаление пыли и видимых загрязнений с деревянных стеновых панелей			X
Удаление пыли, локальных загрязнений с поверхностей выключателей и розеток		X	
Протирка рабочих поверхностей мебели (без передвижения документов); устранение загрязнений с ножек стульев и кресел с применением специальных средств		X	
Протирка и удаление видимых загрязнений с поверхности оргтехники (телефонов, факсов, компьютеров, ксероксов, шредеров) с применением специальных средств		X	
Влажная уборка с применением моющих средств мягкой мебели из кожи			X
Удаление пыли и загрязнений с поверхностей мебели высотой до 2 м.		X	
Влажная протирка подоконников		X	
Влажная уборка полов с твердым покрытием и удаление пыли с плинтусов	X		
Влажная уборка и удаление пыли с радиаторов отопления, пожарных гидрантов, декоративных экранов		X	
Удаление локальных загрязнений с остекленных поверхностей	X		

Удаление локальных загрязнений с поверхности дверей		X	
2. Кухонная комната-столовая			
Удаление мусора из мусорных корзин (по мере необходимости) и замена полиэтиленового пакета.	X		
Мытье мусорных корзин бактерицидным средством			X
Протирка и мытье столешниц, раковины и крана	X		
Устранение загрязнений с ножек и сидений стульев с применением специальных средств			X
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек		X	
Влажная уборка полов с твердым покрытием и удаление пыли с плинтусов	X		
Мытье посуды не менее 2 (двух) раз в день и по необходимости. Раскладка чистой и сухой посуды в кухонном гарнитуре	X		
Удаление пыли и локальных загрязнений с подоконников		X	
Контроль наличия расходных материалов и их замены: бумажные полотенца, моющие средства	X		
Удаление жирового налета в микроволновой печи, и другого кухонного оборудования		X	
Размораживание и мытье холодильника			X
Проветривание помещения	X		
3.Туалетные комнаты			
Удаление мусора из корзин, протирка, замена пакетов по мере загрязнения	X		
Мытье мусорных корзин бактерицидным средством		X	
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек			X
Влажная протирка подоконников		X	
Влажная уборка полов с твердым покрытием и удаление пыли с плинтусов	X		
Удаление пыли, локальных загрязнений с перегородок и дверей	X		
Удаление пыли, локальных загрязнений с кафельных стен	X		
Полировка зеркал и стеклянных поверхностей	X		
Контроль наличия расходных материалов и их замены: жидкое мыло, крем для рук, бумажные полотенца, туалетная бумага, одноразовые сиденья для унитаза, освежители воздуха	X		
Влажная протирка диспенсеров	X		
Влажная уборка, удаление водного и известкового налета и камней с кранов и раковин	X		

Влажная уборка, удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камней с внутренней и внешней поверхности писсуаров и унитазов	X		
Влажная уборка писсуаров, унитазов, крышек и сидений унитазов	X		
4. Комната охраны			
Сбор мусора и перемещение его к контейнерам	X		
Обработка пылесосом напольных покрытий	X		
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек, колонн		X	
Удаление пыли, локальных загрязнений с поверхностей выключателей и розеток		X	
Влажная уборка полов с твердым покрытием и удаление пыли с плинтусов	X		
Влажная уборка и удаление пыли с радиаторов отопления, пожарных гидрантов, декоративных экранов		X	
Удаление локальных загрязнений с остекленных поверхностей	X		
Удаление локальных загрязнений с поверхности дверей.	X		
5. Входная зона (1 этаж)			
Обработка пылесосом напольных покрытий	X		
Влажная уборка полов с твердым покрытием и удаление пыли с плинтусов	X		
6. Мытье окон (62 окна)			
Мытье окон внутри помещений	не менее 1 раза в год		
Мытье открывающейся створки окна с наружной стороны	не менее 1 раза в год		

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:
