

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи

1. Общие положения

1.1. Настоящее Техническое задание (далее – ТЗ) определяет требования на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи, а также связанные с ними дополнительные услуги (далее - Услуги). Предполагаемый тарифный план - корпоративный.

1.2. Сок оказания Услуг: с 01.01.2020 по 31.12.2020.

1.3. Время оказания Услуг: в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю с бесперебойной передачей данных, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупности доступности Услуг не менее 99,5% в месяц.

1.4. Услуги должны оказываться по всей территории зоны радиопокрытия сотовой радиотелефонной сети Исполнителя, а так же Исполнитель должен иметь возможность эволюционного наращивания, расширения зоны обслуживания и роуминговых отношений.

2. Количество (объем) оказываемых Услуг:

2.1. Исполнитель обязан сохранить имеющиеся у Заказчика 26 (двадцать шесть) абонентских номеров. В случае если Исполнитель (оператор - реципиент) оказывающий Услуги по настоящему Договору отличен от Исполнителя (оператор - донор) оказывающего Услуги Заказчику до 31.12.2019, то Исполнитель (оператор - реципиент) обязан произвести перенос абонентских номеров в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. На время переноса, Исполнитель обязан организовать поддержку существующих телефонных номеров и переадресацию всех входящих вызовов за свой счет, без увеличения цены Договора.

2.2. Исполнитель обязан ежемесячно предоставлять Услуги в следующем объеме:

2.2.1. Услуги сотовой связи для 2 (двух) номеров (Группа №1), закрепленных за работниками Заказчика составляют:

- не менее 5000 минут исходящих вызовов, включая междугородние вызовы на абонентские номера всех операторов России, при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области и в поездках по России;

- не менее 1000 sms сообщений на абонентские номера всех операторов России при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области и в поездках по России;

- не менее 20ГБ интернет-трафика при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области и в поездках по России;

- безлимитную входящую связь;

- безлимитные вызовы внутри корпоративной группы.

2.2.2. Услуги сотовой связи для 3 (трех) номеров (Группа №2) закрепленных за работниками Заказчика составляют:

- не менее 1500 минут исходящих вызовов, включая междугородние вызовы на абонентские номера всех операторов России, при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области и в поездках по России;

- не менее 1000 sms сообщений на абонентские номера всех операторов России при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области и в поездках по России;

- не менее 10Гб интернет - трафика при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области и в поездках по России;

- безлимитную входящую связь;

- безлимитные вызовы внутри корпоративной группы.

2.2.3. Услуги сотовой связи для 2 (двух) номеров (Группа №3), закрепленного за работником Заказчика составляет:

- не менее 500 минут исходящих вызовов, включая междугородние вызовы на абонентские номера всех операторов России, при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области и в поездках по России;
- не менее 1000 sms сообщений на абонентские номера всех операторов России при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области и в поездках по России;
- не менее 8 ГБ интернет- трафика при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области и в поездках по России;
- безлимитную входящую связь;
- безлимитные вызовы внутри корпоративной группы.

2.2.4. Услуги сотовой связи для 2 (двух) номеров (Группа №4), закрепленных за работниками Заказчика составляют:

- не менее 1500 минут исходящих вызовов, включая междугородние вызовы на абонентские номера всех операторов России, при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области;
- не менее 1000 sms сообщений на абонентские номера всех операторов России при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области;
- не менее 10ГБ интернет - трафика при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области;
- безлимитную входящую связь;
- безлимитные вызовы внутри корпоративной группы.

2.2.5. Услуги сотовой связи для 4 (четырёх) номеров (Группа №5), закрепленных за работниками Заказчика составляют:

- не менее 500 минут исходящих вызовов, включая междугородние вызовы на абонентские номера всех операторов России, при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области;
- не менее 1000 sms сообщений на абонентские номера всех операторов России при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области;
- не менее 3ГБ интернет - трафика при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области;
- безлимитные вызовы внутри корпоративной группы;
- безлимитную входящую связь.

2.2.6. Услуги сотовой связи для 7 (семи) номеров (Группа №6), закрепленных за работниками Заказчика составляют:

- не менее 500 минут исходящих вызовов на абонентские номера домашнего региона, при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области;
- не менее 1000 sms сообщений на абонентские номера домашнего региона, при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области;
- не менее 3ГБ интернет-трафика при нахождении в Санкт-Петербурге и Ленинградской области;
- безлимитные вызовы внутри корпоративной группы;
- безлимитную входящую связь.

2.2.7. Заказчик сохраняет за собой 6 (шесть) номеров (Группа №7), на весь срок действия Договора без предоставления услуг подвижной связи и взимания дополнительной абонентской платы.

2.3. Заказчик устанавливает на каждый номер дополнительную услугу, по которой за номером свыше абонентской платы устанавливается лимит предполагаемых месячных расходов:

- на 1 (одном) номере составляет по : 5 000 (пять тысяч) руб., 00 коп.;
- на 3 (трех) номерах составляет по: 3 000 (три тысячи) руб., 00 коп.;
- на 1 (одном) номере составляет по: 1 265 (одна тысяча двести шестьдесят пять) руб. 00 коп.;
- на 3 (трех) номерах составляет по: 1 000 (одна тысяча) руб., 00,коп.;

- на 3 (трех) номерах составляет по: 500 (пятьсот) руб., 00 коп.;
- на 9 (девяти) номерах по: 0,10 коп.

Заказчик оплачивает счет на сумму, не превышающую абонентскую плату и установленный лимит по каждому номеру. Работник Заказчика самостоятельно оплачивает счет за оказанные Услуги на сумму, превышающую лимит, установленный Заказчиком на номере, закрепленным за ним (предоставление услуги бесплатно для Заказчика).

2.4. Исполнитель должен обеспечить круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание.

2.5. Исполнитель по запросу Заказчика должен предоставить возможность прямого звонка с абонентского номера корпоративной группы на офисные телефоны Заказчика, не имеющие городской нумерации (только внутренние номера).

2.6. Исполнитель по запросу Заказчика должен предоставить возможность установки ограничений на звонки работников Заказчика на определенные номера и определенные направления вызовов в зависимости от местонахождения сотрудников.

2.7. С момента заключения Договора Исполнитель должен предоставить Заказчику следующие бесплатные дополнительные услуги:

- ежемесячный подробный счет;
- доставка счетов курьером и в электронном виде;
- возможность автоматической блокировки конкретного номера при превышении установленных лимитов;
- конференцсвязь;
- передача факсов (без выделения номера);
- передача данных (без выделения номера);
- показ/запрет показа собственного номера.

2.8. Исполнитель должен иметь специальный web-интерфейс, позволяющий Заказчику самостоятельно выполнять следующие действия:

- подключение/отключение услуг;
- подключение/отключение скидок;
- корректировка тарифного плана;
- рассылка SMS- сообщений;
- заказ счетов и детализаций (в том числе, единого счета) с доставкой по e-mail;
- формирование отчетов по трафику, начислениям, платежам, номерам Заказчика;
- просмотр ранее совершенных операций;
- просмотр данных по конкретному абоненту (который относится к Заказчику).
- управление лимитами, услугами, тарифными опциями и осуществления контроля средств через Интернет.

2.9. В случае замены абонентских номеров корпоративной группы, Исполнитель должен за свой счет предоставить:

- обеспечение переадресации вызова с ранее используемого номера на новый абонентский номер, в течение трех календарных месяцев с даты замены абонентского номера;
- установление автоматического оповещения (SMS, голосовое сообщение) всех входящих вызовов на ранее используемом абонентском номере, с указанием информации о новом абонентском номере, в течение трех календарных месяцев с даты замены абонентского номера;

2.10. При необходимости по запросу Заказчика Исполнитель должен произвести замену SIM-карт с формата Mini-SIM на Micro-SIM или Nano-SIM.

2.11. Исполнитель должен предоставить Заказчику возможность устанавливать блокировку для входящих звонков от некоторых абонентов с мобильных, городских, международных номеров (не менее 300 номеров) по выбранным дням недели и временным интервалам. Абоненты, которые будут дозваниваться должны услышать один из сигналов: «занято» или «аппарат выключен». Возможность создавать разрешающие списки: устанавливать разрешение для определенных номеров, которые могут дозваниваться.

3. Требования, предъявляемые к Исполнителю

3.1. Наличие технической возможности, позволяющей предоставить услугу подвижной радиотелефонной связи на всех станциях метрополитена Санкт-Петербурга, а также в тоннелях метрополитена (подтверждается следующими документами: карта покрытия по Санкт-Петербургу и Ленинградской области).

3.2. Наличие доступа высокотехнологичным услугам на базе GPRS и 3G для беспроводного мобильного доступа к сети Интернет без ограничения лимита потребляемого трафика.

3.3. Покрытие сетью Исполнителя маршрутов движения на железнодорожном и автомобильном транспорте в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

3.4. Наличие технической возможности, позволяющей предоставить услугу виртуальной АТС без использования оборудования АТС. Предоставление единого виртуального многоканального номера с неограниченным количеством каналов связи, настраиваемый сценарий обслуживания звонков, настраиваемое голосовое меню, переключение принятого звонка, WEB – интерфейс для управления и конфигурирования услуги, запись разговоров, «черный список», VIP – номера, динамическая очередь, параллельный дозвон, управление вызовом DTMF (подтверждается письмом Исполнителя в адрес Заказчика).

3.5. Наличие у Исполнителя разветвленной сети Офисов обслуживания абонентов в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

3.6. Развитое международное покрытие.

3.7. Возможность пользоваться услугами других сетей радиотелефонной связи в России и за рубежом (роуминг).