

Техническое задание на оказание клининговых услуг

1. Общие требования

1.1. Целью оказания клининговых услуг (далее – Услуги) в помещениях Заказчика, находящихся в здании, расположенном по адресу: Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 10-12, литера А (далее - объект) является обеспечение поддержания объекта в состоянии, соответствующем требованиям санитарно-гигиенических норм, требованиями законодательства Российской Федерации.

1.2. Перечень, характеристика и площадь мест оказания Услуг представлены в Приложении №1 «Описание обслуживаемых помещений», являющимся неотъемлемой частью настоящего Технического задания.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по уборке помещений Заказчика в соответствии с Приложением №2 «Состав услуг», являющимся неотъемлемой частью настоящего Технического задания.

1.4. В выходные и праздничные дни услуги оказываются по мере необходимости по согласованию с Заказчиком.

1.5. Методы оказания Услуги и применяемые при оказании Услуг материалы не должны наносить ущерб поверхностям и предметам обстановки Заказчика.

2. Требования к Исполнителю и его обязательства

2.1. Исполнитель должен иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые и др.) для надлежащего оказания Услуг Заказчику.

2.2. Исполнитель должен принять на себя все риски, связанные с оказанием Услуг в случае, если действия персонала Исполнителя повлекут за собой порчу или утрату имущества Заказчика.

2.3. Исполнитель должен обеспечить соблюдение конфиденциальности условий оказания Услуг, а также соблюдение персоналом конфиденциальности информации о Заказчике, ставшей известной в процессе оказания Услуг.

2.4. Исполнитель несет ответственность за соблюдение персоналом Исполнителя правил техники безопасности, правил охраны труда, необходимых противопожарных и защитных мероприятий, пропускного и внутри объектового режима на объекте при оказании Услуг.

2.5. Исполнитель несет ответственность за все действия своего персонала, в том числе и за соблюдение персоналом законодательства Российской Федерации.

2.6. При возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг Исполнитель обязан незамедлительно (в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента выявления таких обстоятельств) письменно известить об этом Заказчика, указав причины, препятствующие оказанию Услуг, и представив мотивированные предложения по их устранению и в дальнейшем действовать строго в соответствии с указаниями Заказчика.

2.7. Исполнитель обязан обеспечить персонал спецодеждой (согласованной с Заказчиком). Исполнитель обязан обеспечить наличие на объекте в период оказания Услуг расходных материалов, техники и оборудования, необходимых для оказания Услуг. Поддерживать технику и оборудование, находящиеся на объекте необходимые для оказания Услуг, в работоспособном состоянии (осуществлять ремонт и (или) замену вышедшее из строя техники и оборудования в срок, не превышающий 1 (рабочего) дня с момента выявления неисправности). Применяемые для оказания услуг расходные материалы, техника и оборудование должны

соответствовать действующим государственным стандартам качества и приобретены за счет Исполнителя).

2.7.1. Состав расходных материалов:

- Туалетная бумага 2-слойная;
- Полотенца для рук V-укладка 2-слойные;
- Освежители воздуха;
- Жидкое мыло;
- Крем для рук;
- Таблетки для посудомоечной машины;
- Мешки для мусора не менее - 30 литров, 60 литров и 120 литров;
- Одноразовые сиденья для унитаза;
- Моющие средства;
- Губки для мытья посуды и салфетки из микрофибры;
- Профессиональный инвентарь для влажной уборки:
 - держатель для mopов,
 - рукоятка телескопическая,
 - mopы,
 - уборочное ведро с отжимом.

3. Требования к персоналу Исполнителя.

3.1. Персонал Исполнителя, непосредственно оказывающий услуги на объекте, должен относиться к числу штатных работников Исполнителя.

3.2. Персонал Исполнителя должен быть обучен и аттестован по охране труда, пожарной безопасности, за счет средств Исполнителя.

3.3. Персонал Исполнителя должен быть обучен и проинструктирован о правильном применении расходных материалов, техники и оборудования при оказании Услуг.

3.4. Персонал Исполнителя должен соблюдать требования и правила внутреннего распорядка, утвержденного Заказчиком, пропускной и внутри объектовый режим на объекте.

3.5. Персонал Исполнителя, находящийся на объекте, должен быть в спецодежде.

3.6. Персонал Исполнителя должен иметь:

- Документы, позволяющие вести соответствующий вид деятельности (санитарная книжка – при необходимости);
- Регистрацию в г. Санкт-Петербург или Ленинградской области;
- Иностранцы граждане должны свободно владеть русским языком (грамотная разговорная речь) и иметь разрешения на работу в Российской Федерации.

4. Требования к предоставлению Услуг.

4.1. Оказываемые Услуги должны отвечать требованиям настоящего Технического задания и соответствующих стандартов:

- ГОСТ Р 51870-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки-клининговые услуги. Общие технические условия. Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 ноября 2014 г. №1554-ст;

- ГОСТ Р 51108-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия. Утвержден Приказом Росстандарта от 11 октября 2016 № 1360-ст.

- ТУ производителей химических средств;

- ТУ производителей напольного покрытия;

- Требования по уходу за мебелью,

- Правила благоустройства территории Санкт-Петербурга (утверждены постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 09.11.2016 № 961 «О правилах благоустройства территории

Санкт-Петербурга и о внесении изменений в некоторые Постановления Правительства Санкт-Петербурга»).

4.2. Услуги оказываются с 08:00 до 20:00 (по московскому времени). Персонал дневной смены должен быть постоянным.

4.3. Материалы, техника и оборудование, используемые при оказании Услуг, должны отвечать требованиям соответствующих стандартов Российской Федерации и санитарно-гигиеническим требованиям.

4.4. Исполнитель оказывает Услуги с применением необходимого оборудования, инвентаря, расходных материалов, спецодежды.

4.5. Исполнитель оснащает туалетные комнаты специальным оборудованием (диспенсеры, дозаторы для жидкого мыла и крема для рук, освежители воздуха, урны для мусора) согласованным с Заказчиком.

4.6. Доставка оборудования, материалов и необходимых приспособлений на объект осуществляется Исполнителем самостоятельно, за свой счет.

4.7. Управляющий объектом обязан осуществлять проверку качества оказания Услуг не реже 1 раза в неделю в присутствии представителя Заказчика, по результату проверки заполняется план осмотра помещений (Приложение № 2 к Договору).

Приложение:

Приложение №1 «Описание обслуживаемых помещений»;

Приложение №2 «Состав услуг».

ОПИСАНИЕ ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

Общая площадь объекта: 1119,6 м²

1 этаж:

Площадь помещений: 53,6 м²;

Количество офисных помещений: 1 пом.;

Количество подсобных помещений: 1 пом.;

Количество санузлов: 3 пом.;

Количество щитовых: 2 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, грязезащитный коврик 2,5*8м, ковролин, линолеум.

2 этаж:

Площадь помещений: 37,4 м²;

Количество офисных помещений: 2 пом.;

Количество санузлов: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: ковролин, кафель.

3 этаж:

Площадь помещений: 640,7 м²;

Количество офисных помещений: 21 пом.;

Количество санузлов: 3 пом.;

Количество серверных: 1 пом.;

Количество подсобных помещений: 1 пом.;

Количество кухонных комнат – столовых: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, ламинат, линолеум, ковролин.

4 этаж:

Площадь помещений: 387,9 м²;

Количество офисных помещений: 10 пом.;

Количество санузлов: 2 пом.;

Количество серверных: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, ламинат, линолеум.

СОСТАВ УСЛУГ

| Оказываемые услуги | Периодичность оказываемых услуг | | |
|--|--|--|---|
| | Ежедневно с понедельника по пятницу (по мере загрязнения, в течение смены) | Еженедельно (по мере загрязнения, но не реже 2 раз в неделю) | Ежемесячно (по мере загрязнения, но не реже 1 раза в месяц) |
| 1. Офисные помещения, холлы, коридоры. | | | |
| Удаление мусора из мусорных корзин (по мере необходимости) с заменой полиэтиленового пакета и перемещение его к контейнерам | X | | |
| Мытье мусорных корзин бактерицидным средством | | | X |
| Обработка пылесосом напольных покрытий | X | | |
| Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек, колонн | | X | |
| Удаление пыли и видимых загрязнений с деревянных стеновых панелей | | | X |
| Удаление пыли, локальных загрязнений с поверхностей выключателей и розеток | | X | |
| Протирка рабочих поверхностей мебели (без передвижения документов); устранение загрязнений с ножек стульев и кресел с применением специальных средств | | X | |
| Протирка и удаление видимых загрязнений с поверхности оргтехники (телефонов, факсов, компьютеров, ксероксов, шредеров) с применением специальных средств | | X | |
| Влажная уборка с применением моющих средств мягкой мебели из кожи | | | X |
| Удаление пыли и загрязнений с поверхностей мебели высотой до 2 м. | | X | |
| Влажная протирка подоконников и оконных рам; | | X | |
| Влажная уборка полов, с твердым покрытием, профессиональным оборудованием и инвентарем | X | | |
| Влажная уборка и удаление пыли с радиаторов отопления, пожарных гидрантов, декоративных экранов | | X | |
| Влажная уборка и удаление пыли с плинтусов | X | | |
| Удаление локальных загрязнений с остекленных поверхностей | X | | |

| | | | |
|--|---|---|---|
| Удаление локальных загрязнений с поверхности дверей | | X | |
| 2. Кухонная комната-столовая | | | |
| Удаление мусора из мусорных корзин (по мере необходимости) с заменой полиэтиленового пакета. | X | | |
| Мытье мусорных корзин бактерицидным средством | | | X |
| Протирка рабочих поверхностей мебели; устранение загрязнений с ножек и сидений стульев с применением специальных средств | | X | |
| Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек | | X | |
| Удаление пыли пылесосом с напольных покрытий | X | | |
| Влажная уборка полов с твердым покрытием | X | | |
| Влажная уборка и удаление пыли с плинтусов и настенных коробов | X | | |
| Мытье посуды не мене 3 (трех) раз в день (около 11:00, 15:00 и 18:00) и по необходимости. Раскладка чистой и сухой посуды в кухонном гарнитуре | X | | |
| Удаление пыли и локальных загрязнений с подоконников | | X | |
| Удаление водного и известкового налета и камней с крана и раковины | | | |
| Контроль наличия с заменой расходных материалов: бумажные полотенца, моющие средства | X | | |
| Удаление нагара и жирового налета микроволновых печей, и другого кухонного оборудования | X | | |
| Проветривание помещения | X | | |
| 3.Туалетные комнаты | | | |
| Удаление мусора из корзин, протирка, замена пакетов по мере загрязнения | X | | |
| Мытье мусорных корзин бактерицидным средством | | | X |
| Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек | | X | |
| Влажная протирка подоконников и оконных рам | | X | |
| Влажная уборка полов с твердым покрытием | X | | |
| Влажная уборка и удаление пыли с плинтусов | X | | |
| Удаление пыли, локальных загрязнений с перегородок и дверей | X | | |
| Удаление пыли, локальных загрязнений с кафельных стен | X | | |
| Полировка зеркал и стеклянных поверхностей | X | | |

| | | | |
|--|------------------------------|---|--|
| Контроль наличия с заменой расходных материалов - жидкое мыло, крем для рук, бумажные полотенца, туалетная бумага, одноразовые сиденья для унитаза, освежители воздуха | X | | |
| Влажная протирка диспенсеров | X | | |
| Влажная уборка, удаление водного и известкового налета и камней с кранов и раковин | X | | |
| Влажная уборка, удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камней с внутренней и внешней поверхности писсуаров и унитазов | X | | |
| Влажная уборка писсуаров, унитазов, крышек и сидений унитазов | X | | |
| 4. Комната охраны. | | | |
| Сбор мусора и перемещение его к контейнерам | X | | |
| Обработка пылесосом напольных покрытий | X | | |
| Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек, колонн | | X | |
| Удаление пыли, локальных загрязнений с поверхностей выключателей и розеток | | X | |
| Влажная уборка полов, с твердым покрытием, профессиональным оборудованием и инвентарем | X | | |
| Влажная уборка и удаление пыли с радиаторов отопления, пожарных гидрантов, декоративных экранов | | X | |
| Влажная уборка и удаление пыли с плинтусов | X | | |
| Удаление локальных загрязнений с остекленных поверхностей | X | | |
| Удаление локальных загрязнений с поверхности дверей. | X | | |
| 5. Входная зона (1 этаж) | | | |
| Обработка пылесосом напольных покрытий | X | | |
| Влажная уборка полов, с твердым покрытием, профессиональным оборудованием и инвентарем | X | | |
| Отчистка уличных урн и вынос мусора в установленное место | X | | |
| 6. Мытье окон (внутренняя сторона) | 2 раза в год (весна и осень) | | |