

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на проведение социологического исследования с целью определения направлений и мероприятий, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области**

<b>1</b>	<b>Наименование услуги</b>	Проведение социологического исследования с целью определения направлений и мероприятий, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
<b>2</b>	<b>Основание для оказания услуги</b>	1. Решение Координационного совета по развитию транспортной системы г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области от 2 июня 2015 года (пункт 5 раздела I протокола № 46). 2. Поручение Министра транспорта Российской Федерации М.Ю. Соколова от 16.10.2014 № К-24/38689 о включении в Программу деятельности Дирекции на 2014 год и последующие годы мероприятия по проведению регулярных опросов общественного мнения в отношении комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
<b>3</b>	<b>Источник финансирования</b>	Средства АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области».
<b>4</b>	<b>Заказчик</b>	Автономная некоммерческая организация «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области».
<b>5</b>	<b>Исполнитель</b>	Определяется по результатам открытого конкурса.
<b>6</b>	<b>Цель и задачи исследования</b>	Определение направлений и мероприятий, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области. <u>Задачи исследования:</u> 1. Определить уровень удовлетворенности населения Санкт-Петербурга и Ленинградской области существующим состоянием транспортной инфраструктуры и качеством транспортного обслуживания в целом и по отдельным параметрам, в том числе: <b><i>Общественный наземный транспорт (автобус, трамвай, троллейбус), коммерческий транспорт (маршрутное такси – «маршрутка»), метро и железнодорожное сообщение (пригородный электротранспорт):</i></b> – расписание (удобство, частота); – подвижной состав (вместимость, качество, безопасность); – остановочные пункты, станции, ТПУ (наличие, обустройство, безопасность, информационные сервисы,

		<p>пешеходные переходы);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– стоимость, виды оплаты проезда (наличный и безналичный расчет), тип проездного билета (разовый, абонемент, единый).</li> </ul> <p><b><i>Дороги общего пользования Санкт-Петербурга и Ленинградской области:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– качество автомобильной дороги (дорожное покрытие);</li> <li>– парковки (наличие и вместимость: на УДС, перехватывающие).</li> </ul> <p><b><i>Велосипедный транспорт и мобильные средства передвижения (самокат, электросамокат, моноколесо и пр.):</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– наличие необходимой инфраструктуры (велодорожек, велополос, велопешеходных дорожек);</li> <li>– связность велосипедной инфраструктуры, качество покрытия, разметки, безопасность пользования велоинфраструктурой;</li> <li>– возможность использования велосипеда для ежедневных перемещений;</li> <li>– возможность использования велосипеда в комбинации с другим видом общественного транспорта (метро, электричка, автобус);</li> <li>– наличие мест парковки велосипеда.</li> </ul> <p>2. Оценить возможность перехода с личного на общественный транспорт при появлении новых видов транспортного сообщения/улучшении состояния транспортного обслуживания на существующих категориях общественного транспорта/создании транспортно-пересадочных узлов (далее - ТПУ).</p> <p>3. Выявить мнение граждан о необходимости создания ТПУ для перераспределения пассажиропотоков между видами транспорта и направлениями движения.</p> <p>4. Выявить мнение граждан о необходимых мерах по улучшению транспортного обслуживания и состоянию транспортной инфраструктуры, а также приоритетные направления и мероприятия, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области.</p> <p>5. Выявить мнение граждан о наиболее «горячих», «узких» местах транспортного обслуживания и состояния транспортной инфраструктуры, вызывающих наибольшее недовольство (по типам используемого для передвижения транспорта: общественный/личный).</p> <p>6. Выявить мнение граждан относительно доступности транспортной инфраструктуры среди маломобильных пассажиров, пожилых людей и пассажиров с детьми.</p> <p>7. Определить количественные показатели работы транспортных систем Санкт-Петербурга и Ленинградской области (характеристики передвижения населения):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– объем корреспонденции между Санкт-Петербургом и административно-промышленными центрами Ленинградской области;</li> </ul>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– распределение объемов корреспонденции по времени и видам транспорта;</li> <li>– определение сезонной неравномерности (проведение опроса с целью определения количественных показателей работы транспортных систем Санкт-Петербурга и Ленинградской области в летний и осенний периоды);</li> <li>– и другие параметры.</li> </ul> <p>8. Определить динамику изменений в отношении населения к состоянию и развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области по сравнению с результатами социологических исследований за предыдущие периоды (в целом и по направлениям).</p>
7	<b>Объект исследования</b>	Граждане Российской Федерации 18 лет и старше, постоянно проживающие в Санкт-Петербурге и районах Ленинградской области в границах автомагистрали А-120.
8	<b>Состав услуги</b>	<p>Услуга оказывается <b>в три этапа</b>:</p> <p><b>1 этап.</b> Разработка методики социологического исследования с целью определения направлений и мероприятий, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области, с учетом необходимости проведения опроса жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области для определения количественных показателей работы транспортных систем Санкт-Петербурга и Ленинградской области (характеристики передвижения населения) дважды: в летний и осенний периоды (далее – Методика социологического исследования):</p> <p>1.1 Проведение анализа документов, научной литературы по теме исследования;</p> <p>1.2 Проведение интервью с экспертами в транспортной сфере (сотрудниками Дирекции, сотрудниками заинтересованных органов исполнительной государственной власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области);</p> <p>1.3 Построение и расчет выборочной совокупности исследования. Объем общей выборочной совокупности для каждой волны определяется исходя из статистической погрешности не более 2% при доверительном интервале 95%, но не менее 5000 интервью в рамках исследования. Объем региональных выборок определяется по согласованию с Заказчиком, при этом соблюдаются условия их репрезентативности генеральной совокупности населения исследуемых регионов по параметрам: пол, возраст, район проживания, а также городское и сельское население (для выборки Ленинградской области). Минимальное число региональных выборок составляет не менее 10 для районов Санкт-Петербурга, и не менее 5 для районов Ленинградской области;</p> <p>1.4 Разработка инструментария социологического исследования (опросников) для проведения опроса методом формализованного интервью на планшетных компьютерах, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– опросники (анкеты), сформированные по блокам, содержащие основные вопросы и акцентированные на</li> </ul>

		<p>конкретные задачи исследования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– инструкции по опросникам (анкетам) для респондентов и интервьюеров;</li> <li>– состав и описание методов проверки и контроля качества и достоверности собранных данных;</li> </ul> <p>1.5 Подготовка Методики социологического исследования (включающую программу (регламент) проведения социологического исследования, календарный план, контроль качества и результаты исследования, а также инструментарий (опросник/анкету);</p> <p>1.6 Согласование Методики социологического исследования с заинтересованными органами исполнительной государственной власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области, включая Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга, Комитет по транспорту, Управление Ленинградской области по транспорту, Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области.</p> <p><b><u>2 этап.</u></b> Проведение первой волны опроса (летний период).</p> <p>В соответствии с целями и задачами исследования (п.6 настоящего Технического задания) проведение опроса</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>по определению уровня удовлетворенности населения Санкт-Петербурга и Ленинградской области существующим состоянием транспортной инфраструктуры и качеством транспортного обслуживания в целом и по отдельным параметрам (п.6.1. настоящего Технического задания),</li> <li>по оценке возможности перехода (выявлению декларируемого намерения населения) с личного на общественный транспорт при появлении новых видов транспортного сообщения/улучшения состояния транспортного обслуживания на существующих категориях общественного транспорта/создании ТПУ (п.6.2. настоящего Технического задания),</li> <li>по выявлению мнения граждан о необходимости создания ТПУ для перераспределения пассажиропотоков между видами транспорта и направлениями движения (п.6.3. настоящего Технического задания),</li> <li>по выявлению мнения граждан о необходимых мерах по улучшению транспортного обслуживания и состоянию транспортной инфраструктуры, а также приоритетные направления и мероприятия, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области (п.6.4. настоящего Технического задания),</li> <li>по выявлению мнения граждан о наиболее «горячих», «узких» местах транспортного обслуживания и состояния транспортной инфраструктуры, вызывающих наибольшее недовольство (по типам используемого для передвижения транспорта: общественный/личный (п.6.5. настоящего Технического задания),</li> <li>по определению количественных показателей работы транспортных систем Санкт-Петербурга и Ленинградской области (характеристики передвижения населения) <b>в летний период</b> (п.6.6. настоящего Технического задания),</li> </ul>
--	--	--

по определению динамики изменений в отношении населения к состоянию и развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области по сравнению с результатами социологических исследований за предыдущие периоды (п.6.7. настоящего Технического задания),

анализ полученных данных, составление аналитического отчета:

2.1 Подготовка к проведению опроса (подготовка электронной версии инструментария исследования для опроса с использованием планшетных компьютеров, набор интервьюеров, проведение инструктажей);

2.2 Проведение опроса жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Опрос проводится методом личного формализованного интервью по месту проживания респондентов;

2.3 Контроль над работой интервьюеров;

2.4 Проверка полученных данных;

2.5 Ввод и первичная обработка полученных данных, включая транскрибирование открытых вопросов;

2.6 Математический анализ полученных данных, подготовка статистических таблиц базовых показателей;

2.7 Составление таблиц и графиков распределений ответов на вопросы методики исследования, их основных зависимостей от параметров влияния;

2.8 Интерпретация полученных данных;

2.9 Оформление аналитического отчета, содержащего результаты исследования, полученные по итогам проведения 2 этапа оказания услуги.

### **3 этап.** Проведение второй волны опроса (осенний период).

Проведение опроса (*работы в рамках 3 этапа полностью аналогичны работам, проводимым в рамках 2 этапа и позволяют получить данные в соответствии с целями и задачами исследования (п.6 настоящего Технического задания (кроме вопросов, касающихся передвижений на велосипедном транспорте и мобильных средствах передвижения (самокат, электросамокат, моноколесо и пр.) за осенний период*), анализ полученных данных, составление аналитического отчета:

3.1 Подготовка к проведению опроса (подготовка электронной версии инструментария исследования для опроса с использованием планшетных компьютеров, набор интервьюеров, проведение инструктажей);

3.2 Проведение опроса жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Опрос проводится методом личного формализованного интервью по месту проживания респондентов;

3.3 Контроль над работой интервьюеров;

3.4 Проверка полученных данных;

3.5 Ввод и первичная обработка полученных данных, включая транскрибирование открытых вопросов;

3.6 Математический анализ полученных данных, подготовка статистических таблиц базовых показателей;

3.7 Составление таблиц и графиков распределений ответов на

		<p>вопросы методики исследования, их основных зависимостей от параметров влияния;</p> <p>3.8 Интерпретация полученных данных;</p> <p>3.9 Оформление сводного аналитического отчета, содержащего результаты исследования, полученные по итогам проведения 2 и 3 этапов оказания услуги.</p>
9	<b>Срок оказания услуги</b>	<p>1 этап: 40 рабочих дней с момента подписания договора.</p> <p>2 этап: с момента согласования Заказчиком документов первого этапа до 15.09.2020.</p> <p>3 этап: до 02.11.2020.</p>
10	<b>Требования к результатам оказания Услуги</b>	<p>Результатом оказания услуги являются:</p> <p><u>1 этап.</u></p> <p>1) Согласованная Методика социологического исследования с заинтересованными органами исполнительной государственной власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области, включая Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга, Комитет по транспорту, Управление Ленинградской области по транспорту, Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области.</p> <p><u>2 этап.</u></p> <p>1) Аналитический отчет, содержащий результаты исследования, полученные по итогам проведения 2 этапа оказания услуги, удовлетворяющие требованиям пп. 6, 7 и 8 настоящего Технического задания, представленные в форме таблиц и графиков распределений ответов на вопросы, их основных зависимостей от параметров влияния, интерпретацию полученных данных, комментарии и основные выводы (далее – Аналитический отчет).</p> <p>Аналитический отчет предоставляется на бумажном носителе (2 экземпляра) и на электронном носителе в форматах PDF и MS Office Word (1 экземпляр).</p> <p>Вместе с отчетом Заказчику передается массив первичных данных на электронном носителе в формате Excel (1 экземпляр).</p> <p>2) Презентация основных результатов исследования на электронном носителе в формате PowerPoint (1 экземпляр).</p> <p>3) Краткое описание основных результатов исследования с целью публикации в СМИ, размещения на сайте Заказчика и т.д. на бумажном (1 экземпляр) и электронном (1 экземпляр) носителях в форматах PDF и MS Word.</p> <p><u>3 этап.</u></p> <p>1) Сводный аналитический отчет, содержащий результаты исследования, полученные по итогам проведения 2 и 3 этапов оказания услуги (по итогам проведения опросов в летний и осенний периоды), удовлетворяющие требованиям пп. 6, 7 и 8 настоящего Технического задания, представленные в форме таблиц и графиков распределений ответов на вопросы, их основных зависимостей от параметров влияния, интерпретацию полученных данных, комментарии и основные выводы (далее – Аналитический отчет).</p> <p>Сводный аналитический отчет предоставляется на бумажном носителе (2 экземпляра) и на электронном носителе в форматах PDF и MS Office Word (1 экземпляр).</p>

		<p>Вместе с отчетом Заказчику передается массив первичных данных на электронном носителе в формате Excel (1 экземпляр).</p> <p>2) Презентация основных результатов исследования на электронном носителе в формате PowerPoint (1 экземпляр).</p> <p>3) Краткое описание основных результатов исследования с целью публикации в СМИ, размещения на сайте Заказчика и т.д. на бумажном (1 экземпляр) и электронном (1 экземпляр) носителях в форматах PDF и MS Word.</p>
11	<p><b>Приемка оказанной Услуги</b></p>	<p>Приемка оказанных Услуг осуществляется поэтапно в соответствии с условиями Договора – по Актам сдачи-приемки оказанных услуг по соответствующему этапу.</p> <p>Одновременно с Актом сдачи-приемки оказанных услуг по соответствующему этапу Исполнитель передает Заказчику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- результат оказания Услуг по соответствующему этапу (п. 10 настоящего Технического задания);</li> <li>- отчет об оказании Услуг по соответствующему этапу (на бумажном носителе (2 экземпляра) и на электронном носителе в форматах PDF и MS Office Word (1 экземпляр)).</li> </ul> <p>Отчеты об оказании Услуг по соответствующему этапу должны быть составлены с разбивкой по видам услуг в составе Услуги по соответствующему этапу (п. 8 настоящего Технического задания) и включать в себя подтверждающие документы и материалы.</p> <p>Одновременно с предоставлением отчета об оказании Услуги по 3 (третьему) этапу должен быть представлен Итоговый отчет об оказании Услуги, который должен быть составлен с разбивкой по этапам оказания Услуги и по видам услуг в составе Услуги по соответствующему этапу (п. 8 настоящего Технического задания) и включать в себя подтверждающие документы и материалы. Итоговый отчет об оказании Услуги предоставляется на бумажном носителе (2 экземпляра) и на электронном носителе в форматах PDF и MS Office Word (1 экземпляр).</p>