

Техническое задание на оказание клининговых услуг

1. Общие требования

1.1. Целью оказания клининговых услуг (далее – Услуги) в помещениях Заказчика, находящихся в здании, расположенном по адресу: Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 10-12, литера А (далее - объект) является обеспечение поддержания объекта в состоянии, соответствующем требованиями санитарно-гигиенических норм, требованиями законодательства Российской Федерации.

1.2. Перечень, характеристика и площадь мест оказания Услуг представлены в Приложении №1 «Описание обслуживаемых помещений», являющимся неотъемлемой частью настоящего Технического задания.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по уборке помещений Заказчика в соответствии с Приложением №2 «Состав услуг», являющимся неотъемлемой частью настоящего Технического задания.

1.4. В выходные и праздничные дни услуги оказываются по мере необходимости по согласованию с Заказчиком.

1.5. Методы оказания Услуги применяемые при оказании Услуг материалы не должны наносить ущерб поверхностям и предметам обстановки Заказчика.

2. Требования к Исполнителю и его обязательства

2.1. Исполнитель должен иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые и др.) для надлежащего оказания услуг Заказчику.

2.2. Исполнитель должен принять на себя все риски, связанные с оказанием Услуг в случае, если действия персонала Исполнителя повлекут за собой порчу или утрату имущества Заказчика.

2.3. Исполнитель должен обеспечить соблюдение конфиденциальности условий оказания услуг, а также соблюдение персоналом конфиденциальности информации о Заказчике, ставшей известной в процессе оказания услуг.

2.4. Исполнитель несет ответственность за соблюдение персоналом Исполнителя правил техники безопасности, правил охраны труда, необходимых противопожарных и защитных мероприятий, пропускного и внутриобъектового режима на объекте при оказании услуг.

2.5. Исполнитель несет ответственность за все действия своего персонала, в том числе и за соблюдение персоналом законодательства Российской Федерации.

2.6. При возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг незамедлительно (в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента выявления таких обстоятельств) письменно известить об этом Заказчика, указав причины, препятствующие оказанию Услуг, и представив мотивированные предложения по их устранению и в дальнейшем действовать строго в соответствии с указаниями Заказчик.

2.7. Обеспечить персонал спецодеждой (согласованной с Заказчиком). Обеспечить наличие на объекте в период оказания Услуг расходных материалов, техники и оборудования, необходимых для оказания Услуг. Поддерживать технику и оборудование, находящиеся на объекте необходимые для оказания Услуг, в работоспособном состоянии (осуществлять ремонт и (или) замену вышедшее из строя техники и оборудования в срок, не превышающий 1 (рабочего) дня с момента выявления неисправности). Применяемые для оказания услуг расходные

материалы, техника и оборудование должны соответствовать действующим государственным стандартам качества и приобретены за счет Исполнителя).

2.7.1. Состав расходных материалов:

- Туалетная бумага 2слойная;
- Полотенца для рук V-укладка 1слойные;
- Жидкое мыло;
- Моющие средства;
- Губки для мытья посуды;
- Профессиональный инвентарь для влажной уборки:
 - держатель для мопов,
 - рукоятка телескопическая,
 - мопы,
 - уборочное ведро с отжимом.

3. Требования к персоналу Исполнителя.

3.1. Персонал Исполнителя, непосредственно оказывающий услуги на объекте, должен относиться к числу штатных работников Исполнителя.

3.2. Персонал Исполнителя должен быть обучен и аттестован по охране труда, пожарной безопасности, за счет средств Исполнителя.

3.3. Персонал Исполнителя должен быть обучен и проинструктирован о правильном применении расходных материалов и инвентаря при оказании услуг.

3.4. Персонал Исполнителя должен соблюдать требования и правила внутреннего распорядка, утвержденного Заказчиком, пропускной и внутриобъектовый режим на объекте.

3.5. Персонал Исполнителя, находящийся на объекте, должен быть в спецодежде.

3.6. Персонал Исполнителя должен иметь:

- Документы, позволяющие вести соответствующий вид деятельности (санитарная книжка – при необходимости);
- Регистрацию в г. Санкт-Петербург или Ленинградской области;
- Иностранцы граждане должны свободно владеть русским языком (грамотная разговорная речь) и иметь разрешения на работу в Российской Федерации.

4. Требования к предоставлению Услуг.

4.1. Оказываемые Услуги должны отвечать требованиям настоящего Технического задания и соответствующих стандартов:

- ГОСТ Р 51870-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки-клининговые услуги. Общие технические условия. Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 ноября 2014 г. №1554-ст;

- ГОСТ Р 51108-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия. Утвержден Приказом Росстандарта от 11 октября 2016 № 1360-ст.

- ТУ производителей химических средств;

- ТУ производителей напольного покрытия;

- Требования по уходу за мебелью,

- «О правилах благоустройства территории Санкт-Петербурга и о внесении изменений в некоторые Постановления Правительства Санкт-Петербурга». Утверждены постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 09.11.2016 №961.

4.2. При уборке горизонтальных и вертикальных поверхностей применять метод «предварительной подготовки микроволокна».

4.3. Услуги оказываются с 7:00 до 21:00 (по московскому времени). Персонал дневной смены должен быть постоянным.

4.4. Материалы и инструменты, используемые при оказании услуг, должны отвечать требованиям соответствующих стандартов Российской Федерации и санитарно-гигиеническим требованиям.

4.5. Исполнитель оказывает Услуги с применением необходимого оборудования, инвентаря, расходных материалов, спецодежды.

4.6. Исполнитель оснащает туалетные комнаты специальным оборудованием (диспенсеры, дозаторы для жидкого мыла и крема для рук, освежители воздуха, урны для мусора) согласованным с Заказчиком.

4.7. Доставка оборудования, материалов и необходимых приспособлений на объект осуществляется Исполнителем самостоятельно, за свой счет.

4.8. Управляющий объектом обязан осуществлять проверку качества оказания Услуг не реже 1 раза в неделю, по результату проверки заполняется план осмотра помещений (Приложение № 2 к Договору).

Приложение:

Приложение №1 «Описание обслуживаемых помещений»;

Приложение №2 «Состав услуг».

ОПИСАНИЕ ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

Общая площадь объекта: 1119,6м²

1 этаж:

Площадь помещений: 53,6 м²;

Количество офисных помещений: 1пом.;

Количество подсобных помещений: 1пом.;

Количество санузлов: 3 пом.;

Количество щитовых: 2 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, грязезащитный коврик 2,5*8м, ковролин, линолеум.

2 этаж:

Площадь помещений: 37,4 м²;

Количество офисных помещений: 2 пом.;

Количество санузлов: 1 пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: ковролин, кафель.

3 этаж:

Площадь помещений: 640,7 м²;

Количество офисных помещений: 21 пом.;

Количество санузлов: 3 пом.;

Количество серверных: 1пом.;

Количество подсобных помещений: 1 пом.;

Количество кухонных комнат – столовых: 1пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, ламинат, линолеум, ковролин.

4 этаж:

Площадь помещений: 387,9 м²;

Количество офисных помещений: 10 пом.;

Количество санузлов: 2 пом.;

Количество серверных: 1пом.;

Холл (коридор);

Напольное покрытие: кафель, ламинат, линолеум.

СОСТАВ УСЛУГ

Оказываемые услуги	Периодичность оказываемых услуг		
	Ежедневно с понедельника по пятницу (по мере загрязнения, в течение смены)	Еженедельно (по мере загрязнения, но не реже 2 раз в неделю)	Ежемесячно (по мере загрязнения, но не реже 1 раза в месяц)
1. Офисные помещения, холлы, коридоры.			
Удаление мусора из мусорных корзин (по мере необходимости) с заменой полиэтиленового пакета и перемещение его к контейнерам	X		
Мытье мусорных корзин бактерицидным средством			X
Обработка пылесосом напольных покрытий	X		
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек, колонн	X		
Удаление пыли и видимых загрязнений с деревянных стеновых панелей			X
Удаление пыли, локальных загрязнений с поверхностей выключателей и розеток	X		
Протирка рабочих поверхностей мебели (без передвижения документов); устранение загрязнений с ножек стульев и кресел с применением специальных средств		X	
Протирка и удаление видимых загрязнений с поверхности оргтехники (телефонов, факсов, компьютеров, ксероксов, шредеров) с применением специальных средств		X	
Влажная уборка с применением моющих средств мягкой мебели из кожи			X
Удаление пыли и загрязнений с поверхностей мебели высотой до 2 м.		X	
Влажная протирка подоконников и оконных рам;		X	
Влажная уборка полов, с твердым покрытием, профессиональным оборудованием и инвентарем	X		
Влажная уборка и удаление пыли с радиаторов отопления, пожарных гидрантов, декоративных экранов		X	
Влажная уборка и удаление пыли с плинтусов	X		
Удаление локальных загрязнений с остекленных поверхностей	X		
Удаление локальных загрязнений с поверхности дверей	X		
Уход за декоративными и комнатными растениями	X		

2. Кухонная комната-столовая			
Удаление мусора из мусорных корзин (по мере необходимости) с заменой полиэтиленового пакета.	X		
Мытье мусорных корзин бактерицидным средством			X
Протирка рабочих поверхностей мебели; устранение загрязнений с ножек и сидений стульев с применением специальных средств		X	
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек		X	
Удаление пыли пылесосом с напольных покрытий	X		
Влажная уборка полов с твердым покрытием	X		
Влажная уборка и удаление пыли с плинтусов и настенных коробов	X		
Мытье посуды не мене 3 (трех) раз в день (около 11:00, 15:00 и 18:00) и по необходимости. Раскладка чистой и сухой посуды в кухонном гарнитуре	X		
Удаление пыли и локальных загрязнений с подоконников		X	
Уход за декоративными комнатными растениями	X		
Удаление известкового налета с кранов и раковин	X		
Контроль наличия с заменой расходных материалов: бумажные полотенца, моющие средства	X		
Удаление нагара и жирового налета микроволновой печи, и другого кухонного оборудования	X		
Проветривание помещения	X		
3. Туалетные комнаты			
Удаление мусора из корзин, протирка, замена пакетов по мере загрязнения	X		
Мытье мусорных корзин бактерицидным средством			X
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек	X		
Влажная протирка подоконников и оконных рам		X	
Влажная уборка полов с твердым покрытием	X		
Влажная уборка и удаление пыли с плинтусов	X		
Удаление пыли, локальных загрязнений с перегородок и дверей	X		
Удаление пыли, локальных загрязнений с кафельных стен	X		
Полировка зеркал и стеклянных поверхностей	X		
Контроль наличия с заменой расходных материалов - жидкое мыло, бумажные полотенца,	X		

туалетная бумага, освежители воздуха			
Влажная протирка диспенсеров	X		
Влажная уборка, удаление водного и известкового камней	X		
Удаление известкового налета с кранов	X		
Влажная уборка, удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камней с внутренней и внешней поверхности писсуаров и унитазов	X		
Влажная уборка писсуаров, унитазов, крышек и сидений унитазов	X		
4. Комната охраны.			
Сбор мусора и перемещение его к контейнерам	X		
Обработка пылесосом напольных покрытий	X		
Удаление локальных загрязнений со стен, дверей, дверных блоков, дверных ручек, колонн	X		
Удаление пыли, локальных загрязнений с поверхностей выключателей и розеток	X		
Влажная уборка полов, с твердым покрытием, профессиональным оборудованием и инвентарем	X		
Влажная уборка и удаление пыли с радиаторов отопления, пожарных гидрантов, декоративных экранов		X	
Влажная уборка и удаление пыли с плинтусов	X		
Удаление локальных загрязнений с остекленных поверхностей	X		
Удаление локальных загрязнений с поверхности дверей.	X		
5. Входная зона (1 этаж)			
Обработка пылесосом напольных покрытий	X		
Влажная уборка полов, с твердым покрытием, профессиональным оборудованием и инвентарем	X		
Отчистка уличных урн и вынос мусора в установленное место	X		