

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение социологического исследования с целью определения направлений и мероприятий, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области

1	Наименование услуги	Проведение социологического исследования с целью определения направлений и мероприятий, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
2	Основание для оказания услуги:	<ol style="list-style-type: none">1. Решение Координационного совета по развитию транспортной системы г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области от 2 июня 2015 года (пункт 5 раздела I протокола № 46).2. Поручение Министра транспорта Российской Федерации М.Ю. Соколова от 16.10.2014 № К-24/38689 о включении в Программу деятельности Дирекции на 2014 год и последующие годы мероприятия по проведению регулярных опросов общественного мнения в отношении комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
3	Источник финансирования	Средства АНО «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области».
4	Заказчик	Автономная некоммерческая организация «Дирекция по развитию транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области».
5	Исполнитель	Определяется по результатам открытого конкурса.
6	Цель и задачи исследования	<p>Определение направлений и мероприятий, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области.</p> <p><u>Задачи исследования:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Определить уровень удовлетворенности населения Санкт-Петербурга и Ленинградской области существующим состоянием транспортной инфраструктуры и качеством транспортного обслуживания в целом и по отдельным параметрам, в том числе: автобусное и железнодорожное сообщение:<ul style="list-style-type: none">– расписание (удобство, частота);– подвижной состав (вместимость, качество, безопасность);– остановочные пункты, станции, ТПУ (наличие, обустройство, безопасность, информационные сервисы, пешеходные переходы);

- стоимость, виды оплаты проезда (наличный и безналичный расчет), проездные билеты (разовые, абонементы, единые);

личный автомобильный транспорт (автомобильные дороги общего пользования):

- качество автомобильной дороги (дорожное покрытие, ширина проезжей части – полосность);
- организация дорожного движения (дорожные знаки и разметка, светофорное регулирование, информационные указатели);
- парковки (наличие и вместимость: на УДС, перехватывающие).

2. Определить количественные показатели работы транспортных систем Санкт-Петербурга и Ленинградской области (характеристики передвижения населения) (по Южному и Восточному направлению Санкт-Петербурга):

- объем корреспонденции между Санкт-Петербургом и административно-промышленными центрами Ленинградской области;
- распределение объемов корреспонденции по времени и видам транспорта;
- определение сезонной неравномерности;
- и другие параметры.

3. Выявить мнение граждан о необходимых мерах по улучшению транспортного обслуживания и состоянию транспортной инфраструктуры (по Южному и Восточному направлению Санкт-Петербурга).

Краткое описание исследуемых направлений пассажиропотоков:

1. Южное направление

1.1. Пушкин (в т.ч. Славянка) – Санкт-Петербург:

- автобусное сообщение (ТПУ: ст.м. «Купчино», ст.м. «Московская»; остановочные пункты; автомобильные дороги: Петербургское ш., Витебский пр, Пулковское ш., Колпинское ш., Московское ш., Московский пр., УДС Пушкина);
- личный автотранспорт (автомобильные дороги: Петербургское ш., Витебский пр.; Пулковское ш., Колпинское ш., Московское ш., Московский пр., УДС Пушкина);
- железнодорожное сообщение (ж.д. станции: Царское Село, Купчино, Витебский вокзал).

1.2. Гатчина – Санкт-Петербург:

- автобусное сообщение (ТПУ ст.м. «Московская»; остановочные пункты; автомобильные дороги: Киевское ш., Пулковское ш., Московский пр., УДС Гатчины);
- личный автотранспорт (автомобильные дороги: Киевское ш., Пулковское ш., Московский пр., УДС Гатчины);
- железнодорожное сообщение (ж.д.станции: Гатчина-Балтийская, Гатчина-Варшавская, Татьянано, Ленинский проспект, Балтийский вокзал).

2. Восточное направление

		<p>2.1. Всеволожск (в т.ч. Колтуши и Янино) – Санкт-Петербург:</p> <ul style="list-style-type: none"> – автобусное сообщение (ТПУ: ст.м. «Ладожская», ж.д. станции Ржевка и Пискарёвка; остановочные пункты; автомобильные дороги: Дорога Жизни, Рябовское ш., Ириновский пр., пр. Косыгина, Шоссейная ул., Колтушское ш., УДС Всеволожска); – личный автотранспорт (автомобильные дороги: Дорога Жизни, Рябовское ш., Ириновский пр., пр. Косыгина, Шоссейная ул., Колтушское ш., УДС Всеволожска); – железнодорожное сообщение (ж.д. станции: Мельничный Ручей, Всеволожская, Ржевка, Пискарёвка, Финляндский вокзал).
7	Объект исследования	Граждане Российской Федерации 18 лет и старше, проживающие в Санкт-Петербурге и районах Ленинградской области в границах автомагистрали А-120.
8	Состав услуги	<p>Услуга оказывается в два этапа:</p> <p>1 этап. Разработка методики социологического исследования с целью определения направлений и мероприятий, на которых население ожидает сосредоточение усилий властей в рамках комплексного развития транспортной системы Санкт-Петербурга и Ленинградской области (далее – Методика социологического исследования):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение анализа документов, научной литературы по теме исследования; 2. Проведение интервью с экспертами, в том числе сотрудниками Дирекции; 3. Построение и расчет выборочной совокупности исследования. Объем общей выборочной совокупности определяется исходя из статистической погрешности не более 2% при доверительном интервале 95%. Объем региональных выборок определяется по согласованию с Заказчиком, при этом соблюдаются условия их репрезентативности генеральной совокупности населения исследуемых регионов по параметрам: пол, возраст, район проживания, а также городское и сельское население (для выборки Ленинградской области); 4. Разработка инструментария социологического исследования (опросника) для проведения опроса методом формализованного интервью на планшетных компьютерах (не менее 25 вопросов с подвопросами); 5. Подготовка Методики социологического исследования; 6. Согласование Методики социологического исследования с заинтересованными органами исполнительной государственной власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области, включая Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга, Комитет по транспорту, Комитет по градостроительству Санкт-Петербурга, Управление Ленинградской области по транспорту, Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области. <p>2 этап. Проведение опроса, анализ полученных данных,</p>

		<p>составление аналитического отчета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка к проведению опроса (подготовка электронной версии инструментария исследования для опроса с использованием планшетных компьютеров, набор интервьюеров, проведение инструктажей); 2. Проведение опроса жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Опрос проводится методом личного формализованного интервью по месту проживания респондентов; 3. Контроль над работой интервьюеров; 4. Проверка полученных данных; 5. Ввод и первичная обработка полученных данных, включая транскрибирование открытых вопросов; 6. Математический анализ полученных данных, подготовка статистических таблиц базовых показателей; 7. Составление таблиц и графиков распределений ответов на вопросы методики исследования, их основных зависимостей от параметров влияния; 8. Интерпретация полученных данных; 9. Оформление аналитического отчета.
9	Срок оказания услуги	<p>1 этап: 40 дней с даты подписания договора. 2 этап: с даты согласования Заказчиком документов первого этапа до 10.12.2018.</p>
10	Требования к результатам оказания Услуги	<p>Результатом оказания услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) аналитический отчет, содержащий полученные результаты исследования, удовлетворяющие требованиям пп.6 и 7 настоящего Технического задания, представленные в форме таблиц и графиков распределений ответов на вопросы, их основных зависимостей от параметров влияния, интерпретацию полученных данных, комментарии и основные выводы. Аналитический отчет предоставляется на бумажном носителе (2 экземпляра) и на электронном носителе в форматах PDF и MS Office Word (2 экземпляра). Вместе с отчетом Заказчику передается массив первичных данных на электронном носителе в формате Excel (1 экземпляр). 2) презентация основных результатов исследования на электронном носителе в формате PowerPoint (1 экземпляр). 3) краткое описание основных результатов исследования с целью публикации в СМИ, размещения на сайте Заказчика и т.д. на бумажном (1 экземпляр) и электронном (1 экземпляр) носителях в форматах PDF и MS Word.
11	Приемка оказанной Услуги	<p>Приемка оказанной Услуги осуществляется в соответствии с условиями Договора – по Акту сдачи-приемки оказанных услуг. Одновременно с Актом сдачи-приемки оказанных услуг Исполнитель передает Заказчику результаты оказания Услуги (п. 10 настоящего Технического задания) и Отчет об оказании Услуги. Отчет об оказании Услуги предоставляется на бумажном носителе (1 экземпляр) и на электронном носителе в форматах PDF</p>

		<p>и MS Office Word (1 экземпляр).</p> <p>Отчет об оказании Услуги должен быть составлен с разбивкой по этапам оказания Услуги и по видам услуг в составе Услуги (п. 8 настоящего Технического задания) и включать в себя подтверждающие документы и материалы.</p>
--	--	---